



Gjensidige



Töökaotuskindlustuse tingimused SEB Panga klientidele TKS101-2023

Kehtivad alates 01.11.2023



Mõisted

1. **Kindlustusandja** on ADB "Gjensidige" Eestis (registrikood 11193232, Sõpruse pst 145, 13417 Tallinn, Eesti) ADB Gjensidige Leedu filiaal (kood 110057869, Žalgirio g. 90, Vilnius, Leedu).
2. **Kindlustusvõtja** on Poliisil nimetatud füüsiline isik, kellel on Laenuandjaga sõlmitud Laenuleping ja kelle rahalised huvid on kindlustuslepinguga kindlustatud. Kindlustusvõtja on ühtlasi **Kindlustatud isik** (edaspidi **Kindlustatu**).
3. **Kindlustusobjektiks** on Kindlustatud isiku rahalised huvid, mis on seotud tema tahtmatu töökaotuse tõttu saamatajäänud tuluga.
4. **Kindlustusleping** on Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja vahel sõlmitud leping, mille kohaselt kohustub Kindlustusvõtja tasuma Kindlustusmakse ning Kindlustusandja peab Kindlustusjuhtumi korral hüvitama Kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju. Kindlustusleping hõlmab: Poliisi ja selle lisasid, käesolevaid kindlustustingimusi, sooviavaldust, hinnakirja.
5. **Poliis** on Kindlustuslepingu sõlmimist kinnitav dokument.
6. **Kindlustuskaitse** on Kindlustusandja kohustus maksta Kindlustatule Kindlustushüvitist Kindlustusjuhtumi toimumisel vastavalt käesolevatele tingimustele. Kindlustuskaitse on märgitud poliisile.
7. **Ooteaeg** on 60-päevane periood alates Kindlustuslepingu sõlmimisest. Kindlustushüvitist ei maksta, kui Tööleping lõpeb või selle lõppemisest saadakse teadlikuks antud perioodi jooksul.
8. **Kindlustusmakse** on rahasumma, mille Kindlustusvõtja peab vastavalt Kindlustuslepingule tasuma.
9. **Kindlustusrisk** on Kindlustatu sissetuleku kaotus soovimatu töökaotuse korral ja mille esinemine tulevikus on tõenäoline.
10. **Kindlustusjuhtum** on käesolevates tingimustes nimetatud sündmus, mille toimumisel makstakse Kindlustushüvitist.
11. **Omapastutuse periood** on ajavahemik peale Kindlustusjuhtumi toimumist, mille eest Kindlustushüvitist ei maksta. Omapastutuse periood on 30 päeva alates töösuhte lõppemise päevale järgnevast kalendripäevast.

12. **Kindlustushüvitis** on rahasumma, mis makstakse Kindlustusjuhtumi toimumisel. Kindlustushüvitist hakatakse arvutama alates esimesest päevast pärast Omavastutuse perioodi lõppu.
13. **Igakuine kindlustussumma** on Igakuise laenu tagasimakse summa ja kindlustusmäära (Kindlustuslepingus nimetatud protsent laenu tagasimaksest) korrutis.
14. **Tööleping** on Kindlustusvõtja ja tema tööandja vahel Eesti Vabariigi seaduse kohase töölepingust või avaliku teenistuse lepingust tulenev suhe, mis kestab vähemalt 13 kuud (tähtajaline Tööleping) või tähtajatu, kui Kindlustusvõtja töötab vähemalt 16 tundi nädalas ja saab selle eest töötasu.
15. **Laenuleping** on Kindlustusvõtja ja SEB Panga vahel sõlmitud laenuleping.
16. **Igakuine laenu tagasimakse summa** on Laenulepingus arvatud laenu põhisumma osa ja laenuintress, mis tuleb tasuda Laenulepingus märgitud tähtajal. See summa ei sisalda mistahes muid makseid, näiteks viivist või veel tasumata makset jne.
17. **SEB internetipank** on SEB Panga veebiteenuste süsteem, mida kasutab SEB Pangaga elektrooniliste teenuste lepingu sõlminud isik.
18. **SEB** – AS SEB Pank, reg. kood 10004252; SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal (reg. kood 14857106) www.seb.ee. SEB tegutseb Gjensidige edasimüjana. Gjensidige edasimüjate nimekiri on leitav www.fi.ee.



Kindlustatud isik

19. Kindlustatu on isik, kes on:
 - 19.1. sõlminud SEB-ga igakuiste laenumaksetega Laenulepingu;
 - 19.2. sõlminud Töölepingu vastavalt Eesti Vabariigi seadustele, mis kestab Kindlustuslepingu sõlmimise hetkel vähemalt 13 kuud (tähtajalise Töölepingu korral) või tähtajatult ning ta saab selle eest töötasu;
 - 19.3. Kindlustuslepingu sõlmimise hetkel katkematult töötanud viimase 6 kuu jooksul vähemalt 16 tundi nädalas.
20. Kindlustatu ei ole isik, kes:
 - 20.1. on jõudnud vanaduspensionini ikka või kasutab ennetähtaegse vanaduspensionini õigust;
 - 20.2. on Kindlustuslepingu sõlmimise hetkel teadlik oma Töölepingu lõppemisest või selle ohust (tööandja on kirjalikult teavitanud ettevõtte eelseisvast ümberkorraldamisest või töötajate arvu vähendamisest, tööandja pankrotimenetlus on teada või on juba alanud);
 - 20.3. on ettevõtte omanik (vähemalt 50%), nõukogu või juhatuse liige selles ettevõttes, kus tööleping on sõlmitud;
 - 20.4. töötab ettevõttes, mille nõukogu või juhatuse liige on tema sugulane. Sugulane käesolevate tingimuste mõistes on vanem, vanavanem, laps, vend, õde, lapselaps, abikaasa, elukaaslane;
 - 20.5. on füüsilisest isikust ettevõtja;
 - 20.6. töötab poliitilisel ametikohal (nt kohaliku omavalitsuse organi, Vabariigi Valitsuse, Riigikogu või Euroopa Parlamendi liige või muul ametikohal, kuhu inimesed valitakse määratud tähtajaks);
 - 20.7. on notar, õiguskantsler, riigikontrolör, riiklik lepitaja.



Kindlustuslepingu sõlmimine

21. Kindlustusleping sõlmitakse Kindlustusvõtja poolt esitatud kindlustusavalduse alusel.
22. Kui Kindlustusleping sõlmitakse SEB internetipanga või mõne muu SEB elektroonilise kanali kaudu, käsitletakse elektroonilises vormis esitatud dokumente kirjalike dokumentidena.
23. Kindlustusandjal või Kindlustusvõtjal on õigus keelduda Kindlustuslepingu sõlmimisest põhjust märkimata.



Kindlustusjuhtum

24. Kindlustusjuhtum on Kindlustatu soovimatu töökaotus, kui Tööleping lõpetatakse:
 - 24.1. tööandja poolt majanduslikel põhjustel, sh koondamine, tööandja pankrot, töölepingute kollektiivne ülesütlemine (töölepingu seaduse paragrahvid 89 ja 90);
 - 24.2. Kindlustusvõtja poolt tööandja Töölepingust tuleneva kohustuse olulise rikkumise tõttu. Oluline rikkumine tööandja poolt tähendab töötaja ebaväärikat kohtlemist või sellise kohtlemisega ähvardamist või kaastöötajatel või kolmandatel isikutel töötajaga sellisel viisil käitumise lubamist; olulisi viivitusi palga maksmisel; töö jätkamist reaalse ohu korral töötaja elule, tervisele, kõlblusele või heale nimele (töölepingu seaduse paragrahvi 91 lõige 1 ja 2).
25. Kindlustusjuhtumi toimumise päev on Kindlustatu töösuhte lõppemise kuupäev.
26. Kindlustusjuhtumi korral makstakse Kindlustushüvitist ainult juhul kui töötus on registreeritud Eesti Töötukassas.
27. Kindlustusjuhtumi toimumisel saab Kindlustusvõtja pöörduda tööbüroode poole karjäärinõustamiseks või esindusliku CV koostamiseks ja sellega seonduvate kulude katmiseks 100 EUR ulatuses.



Välistused

28. Töökaotus ei ole Kindlustusjuhtum ja Kindlustushüvitist ei maksta, kui:
 - 28.1. Tööleping lõpetatakse Kindlustatust tuleneval mõjuval põhjusel (sh tervislik seisund) või soovil või mistahes muul põhjusel, mis ei ole loetletud Kindlustusjuhtumi peatükis;
 - 28.2. Tööleping lõpetatakse katseajal või selle lõppedes, tähtajalise Töölepingu tähtaja saabumisel;
 - 28.3. Töölepingu lõppemisel jääb kehtima mõni teine Tööleping;
 - 28.4. Tööleping lõpetatakse või Kindlustatu saab Töölepingu lõpetamisest teada enne Kindlustuskaitse jõustumist või Ooteajal;
 - 28.5. Kindlustatu on füüsilisest isikust ettevõtja;
 - 28.6. Kindlustatu töötab ettevõttes, kus ta ise või tema sugulane oli ettevõtte omanik vähemalt 50%, nõukogu või juhatuse liige. Sugulane käesolevate tingimuste mõistes on vanem, vanavanem, laps, vend, õde, lapselaps, abikaasa, elukaaslane;
 - 28.7. Kindlustatu töötab poliitilisel ametikohal (nt on kohaliku omavalitsuse organi, Vabariigi Valitsuse, Riigikogu või Euroopa Parlamendi liige või muul ametikohal, kuhu inimesed valitakse määratud tähtajaks);
 - 28.8. Kindlustatu on notar, õiguskantsler, riigikontrolör, riiklik lepitaja;
 - 28.9. Kindlustatu kasutab õigust ennetähtaegsele vanaduspensionile või on jõudnud vanaduspensioniiikka;
 - 28.10. Kindlustatu ei töötanud Eesti Vabariigi seaduse alusel sõlmitud Töölepinguga ja tal pole õigust saada kooskõlas Eesti Vabariigi õigusega Töötukassast sotsiaaltoetusi;
 - 28.11. Kindlustatu ei tööta, kuid ta pole end registreerinud Eesti Töötukassas või on töötus staatus lõppenud;
 - 28.12. Kindlustatu on rikkunud Kindlustusjuhtumist teavitamise kohustust (p. 33);
 - 28.13. Töökaotuse põhjustas sõjalaadne olukord, massirahutused (streigid, terroriaktid jne), kiirgus või muu kokkupuude tuumaenergiaga, ülemaailmsed katastroofid, looduskatastroofid (nt maavärinad), samuti vääramatu jõud;
 - 28.14. taotletakse mittevaralise kahju hüvitamist.



Kindlustusmakse

29. Kindlustusmakse arvutatakse üheks kuuks lähtudes järgmisest:
 - 29.1. hinnakirjas toodud tariif;
 - 29.2. Igakuine Kindlustussumma.
30. SEB arvutab Kindlustusmakse iga kuu laenu tagasimakse tasumise päeval. Näide Kindlustusmaksete arvutamise kohta on toodud hinnakirjas.
31. Kindlustusmakse tuleb tasuda igal laenu tagasimakse päeval.
 - 31.1. Kindlustusmakse tasutakse SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaali pangakontole. Kindlustusvõtja nõusolekul debiteerib SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal tasumisele kuuluva summa Kindlustusvõtja pangakontolt. SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal kannab Kindlustusmakse ülekande kulu.
 - 31.2. Tasumisele kuuluva või tasutud Kindlustusmakse suuruse kohta saab teavet SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaalilt või SEB internetipangast.
 - 31.3. Kindlustusvõtja tagab piisavate vahendite olemasolu makse tasumiseks laenu tagasimakse päeval volituses näidatud kontol. Kui kontol piisavad vahendid puuduvad, saadab SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal Kindlustusvõtjale meeldetuletuse, kus määrab uue tähtpäeva ja nimetab võlgnevuse tagajärjed.
32. Kindlustusmakse tasumise kohustus jätkub ka Kindlustusjuhtumi toimumisel.



Kindlustusjuhtumist teavitamine

33. Kindlustusvõtja on kohustatud teavitama Kindlustusandjat Kindlustusjuhtumist hiljemalt 60 kalendripäeva jooksul töökaotuse kuupäevast. Kui teavitamine on raske haiguse tõttu võimatu, tuleb Kindlustusjuhtumist teatada viivitamatult pärast haiguse lõppu, kuid mitte hiljem kui 120 päeva jooksul pärast Kindlustusjuhtumi toimumist.
34. Kindlustushüvitise taotlemisel peab esitama järgmised dokumendid:
 - 34.1. Kindlustushüvitise taotlus;
 - 34.2. Töölepingu lõpetamist kinnitavad dokumendid, kus on kirjas Töölepingu lõpetamise kuupäev ja selle lõpetamise alused;
 - 34.3. riigiasutuse kinnitus, et Kindlustatud isik on töötu (Eesti Töötukassa otsus);
 - 34.4. Kindlustushüvitise väljamaksmise perioodil kirjalik Eesti Töötukassa tõend töötuse kohta;
 - 34.5. kuludokumendid karjäärinõustamise või CV koostamisel abi saamise kohta;
 - 34.6. muu dokument, mis on vajalik Kindlustusjuhtumi toimumise kindlakstegemiseks või sündmuse asjaolude tuvastamiseks (n. Laenulepingu seisu kinnitav dokument, koopia Töölepingu algust kinnitavast dokumendist jms).



Kindlustushüvitis

35. Kindlustusjuhtumi korral makstakse Kindlustushüvitist alates Omavastutuse perioodi lõppemisest iga töötuna oldud päeva eest.

36. Kogu töötusperioodi Kindlustushüvitis arvutatakse lgakuise Kindlustussumma alusel kindlustusjuhtumi toimumise kuul. Kui laenu tagasimakse suurus muutub peale juhtumi toimumist, Kindlustushüvitise summa ei muutu.
Olenemata, kas on tegemist maksepuhkusega või mitte, tasub Kindlustusvõtja Kindlustusmakse lgakuiselt Kindlustussummalt, vastavalt sellele hüvitatakse Kindlustusjuhtumi korral kogu lgakuine Kindlustussumma.
37. Kui Kindlustatu on tööle asunud või kaotanud töötü staatuse, arvutatakse Kindlustushüvitist ainult nende päevade eest, mil Kindlustatu oli töötü.
38. Kindlustushüvitist makstakse üks kord kuus 30 päeva jooksul pärast kõigi nõutud dokumentide esitamist, eelmise kuu eest, mil kindlustatud isik oli töötü.
39. Eelmise kuu Kindlustushüvitise arvutamise valem, mil kindlustatud isik oli töötü:
lgakuine Kindlustussumma x (eelmise kuu kalendripäevad, mil kindlustatu oli töötü / kalendripäevad eelmisel kuul).
40. lgakuist Kindlustushüvitist makstakse maksimaalselt 12 kuu eest (peale Omavastutuse perioodi) iga Kindlustusjuhtumi kohta ja mitte rohkem kui:
 - 40.1. 1500 eurot ühes kuus Kindlustusvõtja kõikide SEB Laenulepingute juurde sõlmitud töökaotuse Kindlustuslepingute kohta;
 - 40.2. maksimaalselt 24 000 eurot ühe Laenulepingu täisperioodi kohta.
41. Lisaks makstakse Kindlustushüvitist pärast Kindlustusjuhtumi toimumist karjäärinõustamise või CV koostamise abistamise eest vastavalt esitatud kuludokumentidele (nt arve osutatud teenuste eest, töövahendusagentuuriga sõlmitud leping, maksekinnitus jne) kuni 100 Eurot ühe Kindlustusjuhtumi kohta.
42. lgakuise Kindlustushüvitise maksmine lõpetatakse kui:
 - 42.1. Kindlustatu asub tööle või kaotab töötü staatuse;
 - 42.2. Kindlustatu sureb;
 - 42.3. Laenuleping on lõppenud või lõpetatud enne tähtaegselt;
 - 42.4. Töökaotuse Kindlustuskaitse on lõppenud;
 - 42.5. Kindlustatu kasutab õigust ennetähtaegsele vanaduspensionile või jõuab vanaduspensioniiikka.
43. Kindlustusandjal on õigus keelduda Kindlustushüvitise maksmisest, kui Kindlustatu ei esita Kindlustusandjale nõutud dokumente või ei võimalda kahjunõudega seotud teavet nõuetekohaselt hinnata.
44. Kindlustusvõtja kohustuste täitmata jätmisel on Kindlustusandjal õigus vähendada Kindlustushüvitist kuni 50% või jätta Kindlustushüvitis välja maksmata.
45. Kindlustusandja võib Kindlustushüvitise maksmisest keelduda, kui:
 - 45.1. Kindlustusvõtja andis teadlikult Kindlustuslepingu sõlmimisel või muutmisel ebaõiget või puudulikku teavet ja see suurendas Kindlustusriski;
 - 45.2. Kindlustatu on eksitanud või püüdnud eksitada Kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse osas või püüdnud Kindlustusandjat muul viisil petta Kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
 - 45.3. Kindlustatu ei esita vajalikke dokumente, mis kinnitavad töötü staatust.
46. Kindlustusandja ei paku Kindlustuskaitset ega maksa Kindlustushüvitist, kui Eesti Vabariik ja/või ÜRO ja/või Euroopa Liit kehtestab Kindlustuskaitse andmisele või Kindlustushüvitise maksmisele kaubandus-, majandus- või muud sanktsioonid, keelud või piirangud või kui Kindlustusandja suhtes kehtivad mistahes muud seadused, korraldused ja/või eeskirjad, mis keelavad Kindlustuskaitse andmise või Kindlustushüvitise maksmise.
47. Juhul kui kahjujuhtumiga seoses on algatatud tsiviil-, väärteo- või kriminaalmenetlus ning menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on tähtsus Kindlustusandja täitmise kohustuse kindlaksmääramisel, on Kindlustusandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni vastavas menetluses tehtava lahendi kättesaamiseni.



Kindlustuslepingu kehtivus ja Kindlustuslepingu pikendamine

48. Kindlustusleping hakkab kehtima Poliisil märgitud kuupäeval, kuid mitte enne laenu väljastamist.
49. Kindlustuslepingu algusest rakendub Ooteaeg. Kindlustuskaitse hakkab kehtima peale Ooteaja lõppu.

50. Kindlustusleping kehtib ühe aasta ja pikeneb automaatselt järgnevaks aastaks, kui Kindlustusvõtja on Kindlustuslepingu sõlmimisel sellega nõustunud.
51. Kindlustuslepingut uuendatakse samadel tingimustel ilma Kindlustusandja poolse etteteatamiseta. Kui kindlustustingimused ja Kindlustusmaks on muutunud, siis Kindlustusandja teavitab sellest vähemalt 30 päeva enne Kindlustuslepingu automaatset uuendamist.
52. Kindlustusandjal on õigus keelduda Kindlustuslepingu pikendamisest, teatades Kindlustusvõtjale sellest kirjalikult hiljemalt 30 päeva enne Kindlustuslepingu lõppemist.
53. Kindlustusvõtjal on õigus keelduda automaatsest pikendamisest teavitades sellest Kindlustusandjat mistahes ajal enne Kindlustuslepingu lõppemist.
54. Kindlustuslepingut saab automaatselt uuendada kuni Kindlustatu jõudis vanaduspensioniiikka või talle on määratud ennetähtaegne vanaduspension, Laenuleping lõpeb või Kindlustatu on täitnud kõik oma Laenulepingust tulenevad kohustused.



Kindlustuskaitse ja Kindlustuslepingu lõpetamine

55. Kindlustuskaitse lõpeb ilma eelneva teavitusega, kui:
 - 55.1. Kindlustatu on surnud;
 - 55.2. kindlustushuvi on kadunud - Laenuleping on lõppenud;
 - 55.3. Kindlustatu on jõudnud vanaduspensioniiikka või talle on määratud ennetähtaegne vanaduspension;
 - 55.4. Kindlustushüvitis on välja makstud täies ulatuses.
56. Kindlustusvõtja võib Kindlustuslepingu lõpetada igal ajal. Kindlustusleping lõpetatakse hiljemalt järgmisest tööpäevast peale vastava kirjaliku avalduse saamist. Kindlustuslepingu lõpetamise kuupäevaks tuleb tasuda kõik Kindlustuskaitse eest tasumisele kuuluvad Kindlustusmaksed.
57. Kindlustusvõtja võib Kindlustuslepingust taganeda 30 päeva jooksul alates Kindlustuslepingu sõlmimisest, kui ta ei soovi Kindlustuslepingut jätkata või peab selle tingimusi endale sobimatuks. Sellisel juhul loetakse, et Kindlustusleping ei ole jõustunud ja tasutud Kindlustusmaksed tagastatakse.
58. Kui Kindlustusvõtja ei täida oma kohustusi, on kindlustusandjal õigus Kindlustusleping lõpetada.
59. Kindlustusjuhtumi kohta valeandmete esitamine on Kindlustuslepingu oluline rikkumine ja Kindlustusandjal on õigus ennetähtaegselt Kindlustusleping lõpetada, teavitades sellest 30 päeva ette.
60. Kindlustusandjal on õigus Kindlustusleping lõpetada ennetähtaegselt, kui Kindlustusmaksed ei ole tasutud üle 60 päeva.
61. Mõlemal osapoolel on õigus Kindlustusleping lõpetada vastavalt Eesti Vabariigi kehtivatele õigusaktidele.



Kindlustuslepingu poolte kohustused ja õigused

62. Kindlustusvõtja kohustub:
 - 62.1. tasuma Kindlustusmaksed Kindlustuslepingus sätestatud summas ja tähtajal;
 - 62.2. teavitama Kindlustusandjat 30 päeva jooksul kirjalikult muudatustest nimes ja kontaktandmetes;
 - 62.3. Kindlustuslepingu sõlmisel ja kahjujuhtumi toimumise esitama Kindlustusandjale täpset ja õiget teavet;
 - 62.4. lubama Kindlustusandjal kahjujuhtumi käsitlemise käigus kindlaks teha Kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjused ja suuruse, esitama selleks vajaliku dokumentatsiooni;
 - 62.5. täitma nõuetekohaselt muid Kindlustuslepingus ja õigusaktides sätestatud kohustusi;
 - 62.6. teavitama viivitamatult SEB-i, kui ta ei vasta punktis 19 toodud tingimustele ning esitama Kindlustuslepingu lõpetamise avalduse.

63. Kindlustusandja kohustub:
 - 63.1. registreerima kahjuteate ja alustama viivitamatult kahjujuhtumi käsitlemist, Kindlustusjuhtumi tuvastamisel tegema kindlaks hüvitamisele kuuluva kahju suuruse;
 - 63.2. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest;
 - 63.3. teatama Kindlustusvõtjale kirjalikult kahju hüvitamise otsusest või kahju hüvitamisest keeldumisest või kindlustushüvitise vähendamisest, näidates ära keeldumise või vähendamise põhjuse ja aluse.
64. Vastavalt seadusele on Kindlustusandjal õigus loovutada oma Kindlustuslepingust tulenevad õigused ja kohustused teisele kindlustusandjale. Kindlustuslepingust tulenevate õiguste ja kohustuste loovutamise kavatsusest teavitatakse Kindlustusvõtjat vastavalt seaduses sätestatud korras. Kui Kindlustusvõtja ei nõustu Kindlustusandja õiguste ja kohustuste loovutamisega teisele kindlustusandjale, võib Kindlustuslepingu lõpetada, teavitades sellest Kindlustusandjat. Kindlustusleping lõpetatakse teate kättesaamisele järgneval tööpäeval. Kindlustusvõtjal ei ole õigust loovutada oma Kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi ilma Kindlustusandja nõusolekuta. Kindlustuslepingu lõpetamise kuupäevaks peavad olema tasutud kõik antud Kindlustuskaitse eest tasumisele kuuluvad Kindlustusmaksed.
65. Mõlemad osapooled on kohustatud täitma nõuetekohaselt muid Kindlustuslepingus ja õigusaktides sätestatud kohustusi.



Teabevahetus

66. Kindlustusvõtja peab teavitama Kindlustusandjat e-posti aadressil kindlustusleping@seb.ee või SEB Internetipanga kaudu järgmiste muudatuste korral:
 - 66.1. nimi ja kontaktandmed;
 - 66.2. kõik tööga seotud andmed, mis võivad mõjutada Kindlustuslepingust tuleneva kohustuse täitmist;
 - 66.3. Poliisi tühistamise, muutmise või lõpetamise taotlus.
67. Kindlustusandja saadab teated lepingu muudatuste, automaatse pikendamise, võlgnevuse või muu lepinguga seotud teema kohta SEB internetipanga või e-posti teel.
68. Teade loetakse kätte saaduks ja teavitamiskohustus täidetuks, kui sõnum on saadetud Kindlustusvõtja kontaktandmetele või SEB internetipanka.
69. Kindlustusvõtjale posti teel saadetud teade loetakse kätte saaduks viiendal päeval selle postitamisest arvates. Elektroonilise kanali kaudu saadetud teade loetakse kätte saaduks samal päeval.
70. Kahjujuhtumi toimumisel peab Kindlustusvõtja teavitama Kindlustusandjat www.gjensidige.ee, e-posti teel: kahjud@gjensidige.ee või telefoninumbri +372 611 6112.
71. Mõlemad osapooled on kohustatud esitama kõik teated kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.



Isikuandmete kaitse

72. Kindlustuslepingu täitmisel tegutseb Kindlustusandja isikuandmete vastutava töötlejana ja töötleb isikuandmeid kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega (edaspidi GDPR), isikuandmete kaitse seadusega.

73. Isikuandmeid töödeldakse üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel, et saaks sõlmida ja täita Kindlustuslepingut ja teostada sellega seotud toiminguid: tuvastada Kindlustuslepingu pool, hinnata Kindlustusriski, koostada kindlustuspakkumust ja koostada Kindlustuslepingut, hinnata kahju ulatust, hallata Kindlustusjuhtumeid, samuti täita Kindlustusmaksete ja Kindlustushüvitistega seotud toiminguid (sealhulgas arvete esitamine ja võlgade sissenõudmine), võtta Kindlustusvõtjaga ühendust seoses Kindlustuslepingu täitmisega võtmiseks või Kindlustuslepingu lõppemisest meelde tuletamiseks.
74. Kindlustusandjal on tema suhtes kehtivate õigusaktide kohaselt õigus töödelda mitte ainult Kindlustusvõtja isikuandmeid, vaid ka teiste Kindlustuslepinguga seotud poolte isikuandmeid. Olenevalt konkreetsest olukorrast töötleb Kindlustusandja soodustatud isikute, Kindlustatud isikute, maksjate ja teiste Kindlustuslepingu täitmisega seotud isikute isikuandmeid.
75. Vastutava töötlejana on Kindlustusandjal õigus kasutada oma nimel isikuandmeid töötlevate andmetöötlejate teenuseid.
76. Kindlustusandja töötleb isikuandmeid ainult siis, kui see on vajalik Kindlustuslepingu sõlmimiseks ja/või juba sõlmitud Kindlustuslepingu täitmiseks, kui me peame isikuandmeid töötleva, sest oleme selleks õigusaktide kohaselt kohustatud, kui antakse nõusolek isikuandmete töötlemiseks, kui isikuandmeid tuleb töödelda Kindlustusandja või kolmanda isiku õigustatud huvide täitmiseks.
77. Isikul, kelle isikuandmeid Kindlustusandja töötleb (edaspidi nimetatud „andmesubjekt“), on järgmised õigused: tutvuda Kindlustusandja poolt töödeldavate isikuandmetega; nõuda oma ebaõigete või ebatäpsete andmete parandamist; nõuda ebaseaduslikult töödeldavate isikuandmete kustutamist; nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist; õigus andmete ülekandmisele; esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele; võtta nõusolek otseturunduseks igal ajal tagasi; esitada nõue järelevalveasutusele.
78. Kindlustusandja vaatab andmesubjekti taotluse läbi ja annab vastuse ühe kuu jooksul taotluse saamisest arvates. Seda perioodi võib taotluste keerukust ja arvu arvestades pikendada veel kahe kuu võrra.
79. Kindlustusandja on määranud andmekaitseametniku, kelle e-posti aadress ühendust võtmiseks on dpo@gjensidige.lt.
80. Üksikasjalik teave selle kohta, kuidas Kindlustusandja isikuandmeid töötleb, ja andmesubjektide õiguste teostamise kord on toodud Kindlustusandja kodulehel <https://www.gjensidige.ee/> privaatsuspoliitika isikuandmete töötlemise põhimõtete all.



Vaidluste lahendamine

81. Kindlustusleping on sõlmitud kooskõlas Eesti Vabariigi õigusaktidega.
82. Kindlustustegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon, Sakala 4, 15030 Tallinn, www.fi.ee.
83. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus Kindlustusandja või SEB tegevuse kohta kirjalikult kas e-posti aadressil: info@gjensidige.ee või postiga aadressil Sõpruse pst 145, Tallinn või SEB internetipanga kaudu. Kaebuste lahendamise kord on toodud Gjensidige kodulehel <https://www.gjensidige.ee/meist/kliendikaebuste-menetlemine> Kaebuses tuleb ära näidata rahulolematust põhjustanud asjaolud.
84. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada poolte kokkuleppel. Kui vaidluse lahendamisel kokkuleppele ei jõuta, on Kindlustuslepingust tulenevat vaidlust võimalik lahendada kindlustuse lepitusorganil. Täpsem teave Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel www.eksl.ee või telefonil 667 1800. Tarbija saab vaidluse lahendada ka veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu, täpsem teave: ec.europa.eu/odr. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, mille osas kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse Harju Maakohtus.