



Kodukindlustuse tingimused

Kodukindlustuse tingimused

KK101-2024

Kehtivad alates 08.10.2024

Sisukord

Mõisted	3
Kindlustatud ese	3
Ehitise kindlustamine	4
Koduse vara kindlustamine	5
Mittekindlustatavad esemed	5
Kindlustuskaitse ja kindlustusjuhtumid	6
Põhikaitsed	6
Koguriskikindlustus	7
Põhikaitsete ja koguriskikindlustuse välistused	7
Lisakaitsed	9
Kindlustussumma ja kindlustusväärts	11
Omavastutuse erisused	12
Ohutusnõuded	12
Kindlustusriski mõjutavad olulised asjaolud	13
Kahju hüvitamine	13
Hoone või rajatise kahju hüvitamine	14
Koduse vara kahju hüvitamine	14
Kõrvalkulude hüvitamine	14
Kindlustuslepingud kestvusega üle 12 kuu	14
Kindlustussummade ja hüvitispiiride tabel	15

Gjensidige kontaktandmed

Kindlustustelefon: +372 611 6112

Klienditeeninduse e-posti aadress: myyk@gjensidige.ee

Kahjukäsitluse e-posti aadress: kahjud@gjensidige.ee

www.gjensidige.ee



Kodukindlustuse tingimused

KK101-2024

Kehtivad alates 08.10.2024

Käesolevaid tingimusi kohaldatakse Gjensidiges sõlmitud kindlustuslepingutele, millega on kindlustatud ehitis, kodune vara ja vastutus. Käesolevaid tingimusi kohaldatakse koos kindlustuse üldtingimustega.

Mõisted

1. **Kindlustatu** on isik, kes on kindlustatud eseme omanik, elab koos kindlustatuga samas kindlustuskohas (nt pereliikmed) või on muu isik, kellel on õiguslik alus kindlustatud eseme valdamiseks või kasutamiseks.
2. **Kolmas isik** on isik, kes ei ole kindlustusvõtja, kindlustatu ega isik, kes viibib kindlustuskohas kindlustusvõtja ja/või kindlustatu teadmisel.
3. **Kindlustuskoht** on kindlustuslepingus märgitud aadress, kus asub kindlustatud ese.
4. **Alaline elukoht** on koht, kus kindlustatu alaliselt või peamiselt elab.
5. **Ehitustegevus** on hoone või rajatise püstitamine, rajamine, paigaldamine, laiendamine, ümberehitamine, lammutamine, rekonstrueerimine või renoveerimine (nt vahetatakse katus, koormust kandev konstruktsioonelement, välisviimistlus, tehnosüsteem (hoone oluliste seadmete, paigaldiste või kommunikatsioonide kogum koos vajalike konstruktsioonelementidega) või soojustus). Ehitustegevus ei ole sanitaarremont ehk siseviimistluse piires tehtavad väikesemahulised remonttööd.
6. **Täielikult renoveeritud hoone** on hoone, millel on vahetatud katus, elektri- ja küttesüsteem, vee- ja kanalisatsioonisüsteem, teostatud sise- ja välisviimistlustööd.
7. **Taastamisväärtus** on kindlustuskohas hoone kindlustusjuhtumi eelse seisukorra taastamiseks tehtud mõistlikud ja põhjendatud kulud, võttes arvesse hoone suurust ja viimistlustaset enne kindlustusjuhtumi toimumist.
8. **Taassoetamisväärtus** on uue samaväärse, samade tehniliste näitajate ja omadustega eseme maksumus. Kui samaväärset eset ei ole uuena müügil, on hüvitamise aluseks esemed, mis oma funktsionaalsuselt on võrdväärsed hävinud esemega. Kui ka võrdväärset eset ei ole müügil, siis hävinud esemega võimalikult sarnase eseme soetamise kulu.

Kindlustatud ese

9. Kindlustatud ese on kindlustuslepingus märgitud ehitis, kodune vara või vastutus. Kindlustatud esemed, mida ei kindlustata, on nimetatud punktis 15.
10. Kindlustatud esemeks saab olla ehitis, mis on ehitatud viimase 40 aasta jooksul, või vanem ehitis, mis on täielikult renoveeritud viimase 40 aasta jooksul enne kindlustuslepingu sõlmimist.
11. Hoone, kus toimub ehitustegevus, on kindlustatud esemeks üksnes juhul, kui ehitustegevus toimub ehitusloa alusel ning hoone on maaga püsivalt ühendatud, paigaldatud on katus, ukSED ja aknad, ning kõik hoone või rajatise väliskonstruktsioonis olevad avad on suletud selliselt, et kolmandatel isikutel puudub ilma abivahendeid kasutamata sellesse sissepääs.



Ehitise kindlustamine

12. Hoone on seaduslik ehitis, mis on püsivalt maapinnaga ühendatud, väliskeskkonnast katuse ja teiste välispiiretega eraldatud siseruumidega ehitis koos selle oluliste osadega, mida ei ole võimalik teisaldada ilma selle kasutamise otstarvet muutmata või väärtust vähendamata.
 - 12.1. Koos hoonega on ka kindlustatud:
 - 12.1.1. sisseehitatud mööbel (nt sisseehitatud köögimööbel, garderoobikapp);
 - 12.1.2. integreeritud köögitehnika hüvitispiiriga kuni 2000 eurot ühe kindlustusjuhtumi kohta;
 - 12.1.3. sanitaartehnika;
 - 12.1.4. hooneteehindavkohakindelelektri-, vee-, kanalisatsiooni-, kütte-, ventilatsiooni-, kliima- tulekustutuse- side-, TV-, heli- ja valvesüsteem kindlustuskohapiires, kuid mitte kaugemale kui liitumispunktini;
 - 12.1.5. hoone välispiiretele püsivalt kinnitatud ja hoonet teenindav raadio- ja teleantenn, avatäite (eelkõige akna või ukse) trellid, aknaluuk, markiis, päikesepaneelid koos nende oluliste osadega, valgustid, rõdu/lodža ja terrass kuni 20 m²;
 - 12.1.6. pliit, ahi, kamin.
 - 12.2. **Hoone karbina** kindlustatakse valmimisjärgus uus hoone, millele on paigaldatud katus, välisüksed ja aknad, ning kõik hoone või rajatise väliskonstruktsioonis olevad avad on suletud nii, et kolmandatel isikutel puudub ilma abivahendeid kasutamata sellesse sissepääs. Hoone karbina on kindlustatud hoone koos hoone oluliste osadega, välja arvatud sise- ja välisviimistlus.
 - 12.3. **Paarismaja osana või ridaelamuboksina** kindlustatakse kindlustatu ainukasutuses olev hoone osa koos selle oluliste osadega kuni naaberboksi või paarismaja teise poole siseviimistluseni. Ühiseks kasutamiseks olevad hoone osad (nt terrasside vaheseinad või piirded), kindlustuskohas asuv hoonet teenindavad kohakindel elektri-, vee-, kanalisatsiooni-, kütte-, ventilatsiooni-, kliima-, tulekustutusesüsteem kuni selle liitumispunktini ning rajatised ja abihooned on kindlustatud ulatuses, mis vastab omandi suurusele paarismaja osast või ridaelamuboksist.
 - 12.4. **Korterina** kindlustatakse ehituslikult piiritletud eluruum ja selle osad, mida on võimalik muuta hoone teiste korterite omanike õigusi riivamata ja nii, et hoone mõtteline osa ei kahjustu ning hoone väline kuju ei muutu. Korteriga on kindlustatud korteri:
 - 12.4.1. siseviimistlus, milleks on sein-, põranda- ja lae kattematerjal (v.a teisaldatav vaipkate), ripplagi, mittekandev vahesein, sisetrepp, sisseehitatud mööbel (nt sisseehitatud köögimööbel, garderoobikapp), saun, sanitaartehnika. Koos siseviimistlusega on kindlustatud integreeritud köögitehnika hüvitispiiriga kuni 2000 eurot ühe kindlustusjuhtumi kohta;
 - 12.4.2. ukSED ja aknad;
 - 12.4.3. juurde kuuluva rõdu, lodža või kuni 20 m² suuruse terrassi viimistlus;
 - 12.4.4. juurde kuuluva ja samas hoones asuva ning kindlustatu ainukasutuses oleva panipaiga ja/või keldriboksi konstruktsiooni viimistlus ja uks;
 - 12.4.5. tehnosüsteemid, mis asuvad korteris või teenindavad korterit. Näiteks elektri-, ventilatsiooni-, kliima-, tulekustutus-, vee-, side-, valve-, kanalisatsiooni- ja küttesüsteem ning hoone välisküljele paigaldatud kliimaseade;
 - 12.4.6. ahi, pliit ja kamin.
 - 12.5. **Korteriomandikui hoone osana** kindlustatakse korter (kirjelduspunktis 12.4.) koos omandi suurusele vastava osaga kaasomandist (nt osa katusest, kandvatest seintest, koridorist). Korteriomandiga koos on kindlustatud omandi suurusele vastav osa hoone tehnosüsteemidest, korteriomandit teenindav elektri-, vee-, kanalisatsiooni-, kütte-, ventilatsiooni-, kliima-, tulekustutus-, side- ja valvesüsteem (kinnistu/ kindlustuskoha piires, kuid mitte kaugemale kui liitumispunktini).
 - 12.6. **Rajatisena** kindlustatakse maapinnaga püsivalt ühendatud seaduslik ehitis, mis ei ole hoone, kuid asub kindlustatud hoonega samas kindlustuskohas ning kindlustatu ainukasutuses (nt piirdeaed, värav, varjualune, settekaev, basseini, kümbelstünn, laste mänguväljak, spordirajatis, lipumast, üle 20m² suurune terrass).
13. **Automaatselt kindlustatud vara**
 - 13.1. Koos eramu, suvila, paarismaja osa või ridaelamuboksiga laieneb kindlustuskaitse samas kindlustuskohas asuvale väikehoonele (kuni 20 m²) ja rajatisele, eeldusel, et need on ehitatud viimase 40 aasta jooksul, või vanem ehitis, mis on täielikult renoveeritud viimase 40 aasta jooksul enne kindlustuslepingu sõlmimist.
 - 13.2. Ehitise kütmiseks vajalik aastane küttevõde (nt küttepuid, kivisüsi, kütteeõli, vedelgaas).
 - 13.3. Väikehooned, rajatised ja küttevõde on kindlustatud hüvitispiiriga kuni 15 000 eurot ühe kindlustusjuhtumi kohta.



Koduse vara kindlustamine

14. Kodune vara on kindlustuskohas asuv kindlustatu koduses majapidamises isiklikeks ja olmevajadusteks kasutatav vallasasi. Koduse vara kindlustussumma märgitakse poliisile.
 - 14.1. Koduse vara kindlustussumma sees on automaatselt kindlustatud ühe kindlustusjuhtumi kohta hüvitispiiriga kuni:
 - 14.1.1. 6000 eurot korteriga samas hoones asuvas kindlustatu ainukasutuses olevas panipaigas või keldriboksis, samuti eramu, suvila või paarismaja osa või ridaelamuboksi juurde kuuluvas kindlustatu ainukasutuses olevas kõrvalhoones asuvad vallasasjad;
 - 14.1.2. 5000 eurot vaid kindlustuskohas asuvad karusnahad, antiik- või kunstilise väärtusega esemed (sh maalid koos raami jm oluliste osadega, skulptuurid) või väärismetallist või -materjalist esemed. Suurema summaga väärisesemed on kindlustatud, kui see on poliisil eraldi märgitud;
 - 14.1.3. 3000 eurot kindlustatuga kaasas olev kodune vara väljaspool kindlustuskohta Eesti piires ja kuni 30 päevase reisi ajal väljaspool Eestit. Kindlustuskaitse kehtib, kui kindlustatule kuuluv kodune vara on kindlustusjuhtumi toimumise ajal kindlustatu vahetu järelevalve all (vt ohutusnõudeid, kuidas hoida vara väljaspool kodu, p. 40.17);
 - 14.1.4. 3000 eurot kindlustatu tööandjale või äriühingule kuuluv mobiiltelefon, tahvel-, laua- või sülearvuti, kui kindlustatu kasutab seda ka isiklikeks ja olmevajadusteks;
 - 14.1.5. 1000 eurot kindlustuskohas asuvas hoones paigaldamata ehitusmaterjal (nt torud, värvid, parkett) ja paigaldamata seadmed (nt sanitaarseadmed, kliimaseadmed, küttesüsteemid). Varguse ja vandalismi korral kehtib kindlustuskaitse vaid juhul, kui hoone välisüksed on korralikult lukustatud ja aknad suletud;
 - 14.1.6. 1000 eurot registreerimiskohustuseta mootorsõidukid (nt aiatraktor, mootorpaat vms) nende hoiustamisel kindlustuskohas suletud hoones.
 - 14.2. Kui kindlustusvõtja on sõlminud kindlustuslepingu tema poolt üürile antud koduse vara kindlustamiseks, siis on kindlustatud vaid kindlustusvõtjale kuuluv kodune vara.

Mittekindlustatavad esemed

15. Hoone ja koduse varana ei ole kindlustatud:
 - 15.1. lõpetamata või pooleliolev ehitis ja/või rajatis ega seal asuv vallasvara, kui see ei ole Gjensidigeega eraldi kokkulepitud;
 - 15.2. asustamata hoone ega seal asuv vallasvara;
 - 15.3. lühiajalisele üürile antud hoone (sh korter) ja selles olev vallasvara (üürileping kestusega alla 1 kuu);
 - 15.4. äritegevuseks kasutatav hoone, näiteks kauplus, hotell, lao- või tootmishoone ega äriühingule kuuluv vara;
 - 15.5. päikesepaneelid koos nende oluliste osadega, mis pole kinnitatud kindlustatud hoone külge;
 - 15.6. tuulegeneraator;
 - 15.7. kile- või plastikkattega kasvuhoone või muu ehitis ega seal asuv vallasvara;
 - 15.8. maapind, mets, taimed, haljastus, põllumajandus- ja aiasaadused;
 - 15.9. teed, kõnnitee, parkla, staadion, väljak;
 - 15.10. loomad, linnud ja muud elusorganismid (sh kalad);
 - 15.11. veepealne või veega otseselt seotud ehitis ja/või rajatis (nt kai, muul, sild, pontoon, süvendid, veekogu piirded, kaev);
 - 15.12. veekogu sh tiik;
 - 15.13. toiduained, alkohol, ravimid, tubakatooted, elektroonilised sigaretid, psühhotroopsed ained, proteesid, implantaadid, kosmeetika, parfümeeria, koduleemia;
 - 15.14. meditsiinilised abiseadmed (nt elektrilised ratastoolid, elektriline haiglavoodi, kuuldeaparaat vms), mille taassoetamisväärtus ületab 5000 eurot;
 - 15.15. sularaha, pangakaart, mündid, väärtpaber (nt võlakiri, tšekk), loteriipilet, kinkekaart;
 - 15.16. dokumendid (nt lepingud, volikirjad, aukirjad, diplomid, plaanid, projekti- ja arhiivimaterjalid), mudelid, joonised, näituse eksponaadid, kollektsioonid, fotod, diapositiivid, v.a punktis 54.2 nimetatud juhul;
 - 15.17. infotöötlussüsteemis ja andmekandjal sisalduv teave ning tarkvara;
 - 15.18. registreerimisele kuuluv mootor-, maastiku-, õhu- või veesõiduk, põllumajandusseade või -masin ega nende haagised, tootmiseseadmed ja droon. Samuti ei ole kindlustatud eeltoodud esemetele paigaldatud või kaasasolev lisavarustus;
 - 15.19. teisaldatav vagunelamu, telgid, ajutised rajatised ega seal asuv vallasvara;



- 15.20. radioaktiivsed materjalid, väetised, relvad, laskemoon, lõhkeaine;
- 15.21. ettevõtluses (sh FIE) kasutatav vara (v.a punktis 14.1.4 nimetatud juhul);
- 15.22. kolmandale isikule kuuluv vara, mis on kindlustatud isiku halduses, valduses, kasutuses või tema käes hoiul olev v.a punktis 14.1.4 nimetatud juhul);
- 15.23. vara, mis asub kortermaja üldkasutatavates ruumides (trepikojas, koridoris, avatud panipaigas);
- 15.24. hoone osad, süsteemid või seadmed, mis kuuluvad korteriomanike kaasomandisse ja on ühiseks kasutamiseks. Näiteks trepikoja siseviimistlus, lift, hoone välisviimistlus, hoone tehnosüsteemid sh radiaator, torustik, välja arvatud korteriomandi kindlustamisel vastavalt kaasomandi suurusele.

Kindlustuskaitse ja kindlustusjuhtumid

- 16. Kindlustusleping kehtib kindlustuslepingus märgitud kindlustuskaitsete osas.
- 17. Võimalik on valida põhikaitse või koguriskikindlustus. Põhikaitsete või koguriskikindlustuse juurde on võimalik valida lisakaitseid.
- 18. Kindlustusjuhtumid on loetletud iga kindlustuskaitse kirjelduse juures.
- 19. Kõikide kindlustuskaitsete ja kindlustusjuhtumite korral tuleb arvestada ka välistuste ja eranditega, mis on kirjeldatud käesolevates kindlustustingimustes ja kindlustuse üldtingimustes.

Põhikaitse

20. TULI

- 20.1. **Kindlustusjuhtum on** kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel, mille põhjuseks on:
 - 20.1.1. tulekahju, kus lahtine tuli levib väljaspool küttekollet, sellest tingitud tahm, suits ja tulekustutustegevusega seotud kahju;
 - 20.1.2. pikselöök (sh keravätk), mille tagajärjel saab kindlustatud ese silmaga nähtavaid füüsilisi kahjustusi;
 - 20.1.3. plahvatus (sh lööklaine), mis põhjustab tulekahju.

21. TORM JA ÜLEUJUTUS

- 21.1. **Kindlustusjuhtum on** kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel, mille põhjuseks on:
 - 21.1.1. torm, kus tuulepuhangu kiiruseks on vähemalt 18 m/s vastavalt kindlustuskohale lähima ilmavaatlusjaama andmetele ja selle tagajärjel:
 - 21.1.1.1. kukkunud või murdunud ese;
 - 21.1.1.2. tekkinud avade tõttu sademete sissetungimine;
 - 21.1.1.3. kaasneva rahe ja rüüjäa poolt põhjustatud silmaga nähtavad purustused kindlustatud hoonele või rajatisele ja/või selles asuvalle vallasvarale.
 - 21.1.2. looduslik üleujutus, kus erakorralisest (st üleujutust ei ole toimunud eelmise 5 aasta jooksul) looduslikust veetaseme tõusust tekkinud ebaharilikku veehulka ei suuda maapind ja/või projektikohaselt rajatud ja hooldatud kuivendussüsteem (sh sadevete drenaaži- ja kanalisatsioonisüsteem) vastu võtta või ära juhtida.

22. TORUSTIKU LEKE

- 22.1. **Kindlustusjuhtum on** kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine äkilise ja ettenägematu vedeliku välja voolamise tagajärjel, mille põhjuseks on kindlustatud hoone või korteri:
 - 22.1.1. sisese torustiku (kindlustatu ainuomandisse kuuluv torustik kuni liitumispunktini) purunemine;
 - 22.1.2. siseveevõrguga püsivalt ühendatud olmeseadme (nt pesu- või nõudepesumasin) ning selle ühendusdetailide purunemine;
 - 22.1.3. ainuomandisse kuuluva kanalisatsioonisüsteemi ummistus.

23. VARGUS JA VANDALISM

- 23.1. **Kindlustusjuhtumiks on** kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine äkilise ja ettenägematu sündmuse tagajärjel, mille põhjuseks on:
 - 23.1.1. vargus. Gjensidige hüvitab kahju üksnes juhul, kui kolmas isik pidi kindlustatud esemeni jõudmiseks kõrvaldama tõkke, et hoonesse pääseda, st lõhkuma või muukima lukustatud ukse või suletud akna või lõhkuma ehitise piirde;
 - 23.1.2. vargus, kus kindlustatud ese asus eramu, suvila, paarismaja/ridaelamuboksi välisküljel või hoovis, terrassil või rõdul või korteri ja korteriomandi terrassil või rõdul. Sellise vara vargus on kindlustusjuhtumiks ilma tõkke kõrvaldamiseta, kui on järgitud vara hoidmise ohutusnõudeid;
 - 23.1.3. vargus, mille puhul kolmas isik siseneb hoonesse röövitud võtme, puldi või luku avamise koodiga;



- 23.1.4. röövimine, mille puhul kolmas isik võtab ära kindlustatud eseme, kasutades vägivalda;
- 23.1.5. vandalism, mille puhul kolmas isik rikub või lõhub kindlustatud eseme õigusvastaselt, sh lõhub või rikub hoone või selle olulise osa varguse või röövimise käigus.
- 23.2. Kui võti, pult või luku avamise kood väljus kindlustatu valdusest varguse või röövimise käigus, hüvitab Gjensidige sellest tulenevad kulutused parandusele, vahetusele või seadistusele kuni 1000 eurot ühe kindlustusjuhtumi kohta ning omavastutust sellisel juhul ei rakendata.

Koguriskikindlustus

- 24. **Koguriskikindlustuse kindlustusjuhtumiks** on punktides 20-23 nimetatud ja muu äkiline ja ettenägematu sündmus, kui vastav sündmus või kahju ei ole välistatud käesolevates tingimustes või kindlustuse üldtingimustes. Koguriskikindlustuse kaitse korral hüvitatakse muuhulgas:
 - 24.1. kuni 4 aasta vanuse elektroonilise seadme ja kodumasina või kuni 7 aasta vanuse ehitise tehnosüsteemi (nt soojuspump, boiler, ventilatsioonisüsteem, küttekatel) hävinemine või kahjustumine elektrihäire (elektrivoolust tingitud ülepinge, alapinge, voolukõikumine, maandusviga, lühis, samuti elektrikatkestus) tõttu sh tormist või äikesest tingitud elektrihäire või sisemise mehhaanilise või elektrilise rikke tõttu;
 - 24.2. siseviimistluse ja koduse vara kahjustumine, mis on tekkinud läbi kindlustatud hoone konstruktsioonide (katus, sein, põrand, lagi, korrektselt suletud aken või uks) kaudu sissetunginud vee tõttu. Hüvitatakse kahju kuni 3000 eurot eeldusel, et eelneva 5 aasta jooksul ei ole vee imbumine kindlustatud hoonesse toimunud. Kahju hoone konstruktsioonidele hüvitamisele ei kuulu;
 - 24.3. kindlustusjuhtumi põhjustanud purunenud torustiku remondiga seotud kahju kuni 1000 eurot;
 - 24.4. tammi või muu kaitserajatise purunemisest tekkinud kahju;
 - 24.5. väljaspool kinnistupiiri või liitumispunkti asuva vee- või kanalisatsioonitorustiku avariist või mittetoimimisest tekkinud kahju.

Põhikaitsete ja koguriskikindlustuse välistused

- 25. **Gjensidige ei hüvita** lisaks üldtingimustes nimetatud välistustele kahju, mis on tekkinud:
 - 25.1. küttekoldele või selle osale (nt ahi, kamin, korsten, katel, kuivati) põleva tule tõttu (s.o küttekolde sisemine kahjustumine), kui tuli ei välju küttekoldest;
 - 25.2. plahvatuse tõttu, mille põhjustasid ohtlikud ained, mis ei ole ette nähtud koduseks kasutamiseks;
 - 25.3. lõhkeainest, lõhkeaineladudes toimunud plahvatusest või professionaalse lõhkamistöõ tagajärjel;
 - 25.4. elektrihäirest, mille tõttu kindlustatud ese hävis või kahjustus (elektrivoolust tingitud ülepinge, alapinge, voolukõikumine, maandusviga, lühis, samuti elektrikatkestus), v.a kui elektrihäirest tekkis tulekahju. Koguriskikindlustuse korral on elektrihäirest tingitud kahju kaetud kuni 4 aasta vanustele elektroonilistele seadmetele ja kodumasinatele ning kuni 7 aasta vanustele ehitise tehnosüsteemidele (nt soojuspump, boiler, ventilatsioonisüsteem, küttekatel);
 - 25.5. mistahes veetaseme tõusust (nt igakevadine pinnasevee taseme tõus), kui see ei ole tingitud erakorralisest looduslikust veetaseme tõusust, mis on kirjeldatud punktis 21.1.2;
 - 25.6. kogunenud lume või jää raskuse tõttu (nt katuselt koristamata lumi või jää);
 - 25.7. ehitise sulgemata avade või piirdetarindite kaudu sisse tunginud vee või lume tõttu, v.a juhul, kui avad on tekkinud kindlustingimuste punktis 21.1.1. viidatud tormi tagajärjel ja tormi kindlustuskaitse on valitud;
 - 25.8. läbi kindlustatud hoone konstruktsioonide (katus, sein, lagi, korrektselt suletud aken või uks) kaudu sissetunginud vee tõttu v.a üleujutuse korral, mis on kirjeldatud punktis 21.1.2 ning koguriskikindlustuse korral vastavalt punktile 24.2;
 - 25.9. loodusjõudude mõjust hoonetele ja/või rajatisele, mille konstruktsioonid olid amortiseerunud nt mädanenud, lagunenu, mõranenu, kulunud;
 - 25.10. pinnase, hoone või selle osa vajumisest, pragunemisest, liikumisest, kokku tõmbumisest või paisumisest, sõltumata põhjusest, sh nii aegamööda tekkinud (nt torustiku purunemine maja vajumise või maapinna liikumise tõttu) kui ka äkilistel juhtudel (nt lõhkamis-, kaevamistöõd, sõltumata sellest, kes töid teostas);
 - 25.11. külmumisest, kui ei ole tagatud piisavat soojustust ja järgitud ohutusnõudeid;
 - 25.12. tammi või muu kaitserajatise purunemisest v.a koguriskikindlustuse korral;



- 25.13. ilmastikuolude tõttu väljaspool hoonet asuvale kodusele varale, mis ei ole ette nähtud välitingimustes kasutamiseks;
- 25.14. väljaspool kinnistupiiri või liitumispunkti asuva vee- või kanalisatsioonitorustiku avariist või mittetoimimisest, v.a koguriskikindlustuse korral;
- 25.15. kindlustusjuhtumi põhjustanud purunenud torustikule, va koguriskikindlustuse korral vastavalt punktile 24.3;
- 25.16. pettuse, kelmuse, omastamise või väljapressimise tõttu;
- 25.17. kindlustatud eseme vargusest avalikus ruumis vägivalda kasutamata või vargusest ajal, mil kindlustatud ese oli järelevalveta või lukustamata, kui pidev vahetu järelevalve või lukustamine oli kindlustuslepingu järgi nõutud (nt jäeti kindlustatud ese kohvikus valveta, hoone lukustamata);
- 25.18. varguse tagajärjel, kui kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik tegi varga või röövliga varguse/ röövi toimepanemisel koostööd;
- 25.19. ebakvaliteetsest ehitus-, remondi-, paigaldus- või hooldustööst, sh kui selle põhjuseks on ebakvaliteetne ehitusmaterjal, ehitusvõte või projekteerimine (sh projekti puudumine, kui see on seaduse kohaselt kohustuslik) v.a kui sellest tekib tulekahju või torustiku leke, siis hüvitatakse tekkinud kahju, kuid ei hüvitata eset, mis selle kahju põhjustas;
- 25.20. kindlustatud eseme paigaldamisest, kokkupanemisest, tavapärasest hooldusest, parendamisest, säilitamisest, detailide vahetamisest või sanitaarremondist (nt boileri puhastus, küttesüsteemi läbipesu, seinte värvimine, aknatihendite vahetus jms);
- 25.21. kindlustatud esemele endale ilma välise mõjuta tavapärase kasutamise käigus (nt tavapärase kasutamise käigus puruneb ukse või akna sulgemismehhanism; aastaid seinal olnud kapp kukub iseenesest alla ja purustab pliidi. Gjensidige hüvitab kahju, mida selline kindlustatud ese tekitab teisele kindlustatud esemele, kuid ei hüvita kahju tekitanud eseme enda kulu);
- 25.22. kindlustatud esemele tema enda sisemise mehhaanilise või elektrilise rikke või purunemise tõttu (nt kütteseade puruneb seadmesisese ülerõhu tõttu; televiisor lakkab töötamast sisemise rikke tõttu). Eeltoodud ei kohaldata koguriskikindlustuse korral lähtudes punktist 24.1;
- 25.23. kindlustatud eseme sisemise ja välise pisikahjustusena (sh määrdumine, plekid, lohud, mõlgid, täkked, kriimustused, kulumine, muutused värvis, rebendid, praod jms) ja mis ei takista asja sihtotstarbelist kasutamist (nt veiniplekk tugitoolil, diivani nihutamisest parketile tekkinud kriimustus);
- 25.24. aegamööda tekkinud protsessist (nt tavapärane kulumine ja määrdumine, korrodeerumine, kõdunemine, mädanemine, rikkumine, materjali väsimine, lume, jää, katlakivi, kulumine, liigniiskus, sh kondenseerunud niiskus, veeauru kogunemine, hallitus, vamm, seenhaigus, samuti nt korrodeerunud toru purunemise tagajärjel tekkinud kahju);
- 25.25. hoonele, rajatisele, siseviimistlusele või hoone karbile seetõttu, et seda ei kasutata või on jäetud kütmata ja ei ole järgitud ohutusnõudeid;
- 25.26. kindlustatud eseme kaotamisest, kadumisest või unustamisest (v.a võtmete kadumine Koduabi24 kindlustuskaitse puhul);
- 25.27. spordivarustusele (sh jalgratas, tõukeratas, tasakaaluliikur, suusad vms) või lapsevankrile selle tavapärase kasutamise käigus;
- 25.28. esemele, mida kasutatakse ettevõtlus-, finants- või ametialases tegevuses, või kahju, mis tekib kindlustatu ettevõtlus-, finants- või ametialasest tegevusest, v.a punktis 14.1.4 nimetatud juhul ja ulatuses;
- 25.29. kahjuri, putuka, linnu või looma (sh kodulooma) tõttu, sh varjatud kahjud, mis tekivad aegamööda (nt sipelgad on ehitanud maja seinte sisse pesa);
- 25.30. enne kindlustuslepingu sõlmimist või mille tekkimine oli kindlustuslepingu sõlmimise ajal ilmne;
- 25.31. ja mis kuulub hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuse (nt liikluskindlustus) või avalik-õigusliku kindlustuse (nt töötuskindlustus) alusel;
- 25.32. ja mille eest vastutab tootja, tarnija, hooldaja, ehitaja või muu töövõtja lepingu või seaduse alusel (nt hooldusleping, garantii);
- 25.33. täiendava kuluna hoone taastamisel seoses Muinsuskaitseameti poolt esitatavate nõuetega;
- 25.34. puhtmajandusliku kuluna (nt täiendav vee-, elektri-, gaasi- või küttekulu ja/või telefonikulu, sissetuleku või kasumi või müügitulu vähenemine);
- 25.35. kuid kahjustunud eseme olemasolu ei saa tuvastada sündmuse ülevaatusel või tõendada ostudokumentidega vms tõendiga;
- 25.36. keskkonnareostusest või -saastest.



Lisakaitsed

Lisakaitseseid saab valida üksnes juhul, kui on valitud kõik põhikaitsed või koguriskikindlustus.

26. VASTUTUSKINDLUSTUS

- 26.1. **Kindlustusjuhtumiks on** kindlustusperioodil kindlustatu või temaga võrdsustatud isikute poolt kolmandale isikule ootamatu ja äkiline õigusvastase kahju tekitamine, mille tagajärjel tekib kindlustatul kahju hüvitamise kohustus vastavalt Eesti õigusaktidele.
- 26.2. Kindlustuslepinguga on võimalik valida erinevad kindlustuskaitsed:
 - 26.2.1. **Kinnisasja valdaja vastutuskindlustus**, mis kehtib kindlustatud eseme valdamisega seotud nõuete kohta, mis on põhjuslikus seoses sama kindlustuslepinguga kindlustatud ehitise valdamisega;
 - 26.2.2. **Eraisiku vastutuskindlustus**, mis hõlmab kinnisasja valdaja vastutuskindlustust ning lisaks kindlustusvõtja ja kindlustusvõtjaga koos poliisil märgitud kindlustuskohas elavate sama pere liikmete poolt kolmandale isikule õigusvastaselt tekitatud kahju, mille suhtes tekib tsiviilvastutus ning mis ei ole käesolevate tingimustega välistatud. Sama pere liikmeteks loetakse kindlustatu abikaasa, elukaaslane, vanemad ja kuni 18 aasta vanused lapsed, kui nad elavad koos kindlustuskohas ja moodustavad ühise majapidamise.
- 26.3. Kahju hüvitamise eelduseks on, et kahju põhjustanud sündmus on toimunud kindlustusperioodil ja kindlustatule on esitatud kolmanda isiku poolt nõue. Kõik ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks.
- 26.4. Gjensidiget tuleb esitatud nõudest teavitada viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 12 kuu jooksul. Hilisema teavitamise korral Gjensidige vabaneb täitmise kohustusest.
- 26.5. Lisaks hüvitab Gjensidige eelnevalt Gjensidigega kooskõlastatud tsiviilkohtumenetluse seadustikus märgitud kohtu- ja kohtuvälised kulud (nt riigilõiv, menetlusosaliste esindajate ja nõustajate kulu) kindlustussumma piires kuni 3000 euro ulatuses, kui see on vajalik kindlustatu õiguste kaitseks ja ei kohaldu mõni kindlustuslepingu tingimustes toodud välistus.
- 26.6. **Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks ei ole ja Gjensidige ei hüvita** kahjunõudeid kahjujuhtumitele, mis on:
 - 26.6.1. tekkinud ja/ või on olnud kindlustatule teada enne kindlustuslepingu sõlmimist;
 - 26.6.2. tekkinud väljaspool Eesti Vabariiki;
 - 26.6.3. põhjustatud raske hooletusega või tahtlikult (sh kuritahtlikult);
 - 26.6.4. sooritatud tegevusest alkoholi-, narkootilise, toksilise vms joobe seisundis;
 - 26.6.5. seotud kindlustatu majandus- või kutsetegevusega, töö- või teenistusülesannete täitmisega (sh praktika), samuti juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;
 - 26.6.6. tekkinud kindlustatu valduses või kasutuses (nt hoiul, laenul, töötlemisel või remondis) olevale kolmandale isikule kuuluvale varale (sh kadumine);
 - 26.6.7. põhjustatud kindlustatu lepingulisest vastutusest ja kohustustest, garantiidest (sh ka seadusjärgne trahv, intress, viivis vms);
 - 26.6.8. tekkinud suurema ohu allika valitsemisest, sh kindlustatule kuuluvast (sh liisitud, laenatud, üüritud või juhitud) maismaa-, vee- või õhusõidukist;
 - 26.6.9. tekkinud ehitustegevuse, kaeve-, lammutus või remonditööde tulemusel, kui sellele tegevusele on nõutud seadusest tulenev luba või nõusolek (sh korteriühistu poolt põhikirja või muu dokumendiga kehtestatud ettekirjutused, näiteks korteriomanike nõusolek vms) ning eeltoodud luba või nõusolekut ei ole väljastatud;
 - 26.6.10. tekkinud olukorrast, mis pidi olema ettenähtav (nt amortiseerunud torustiku purunemine, lammutamisele kuuluvast seisus oleva maja või selle osa varisemine);
 - 26.6.11. tekkinud hallituse, seene, sh majavammi või asbesti tõttu;
 - 26.6.12. tekkinud kemikaalide kasutamise tagajärjel, nakkushaiguse või infektsiooni tõttu;
 - 26.6.13. tekkinud seoses spordivõistlustega või kutselises spordis osalemisega (sh nii treeningud kui võistlused), jahipidamisega või muu tegevusega, mis nõuab tegevusluba;
 - 26.6.14. tekkinud seoses kindlustatule kuuluva linnu või loomaga, kui ei ole poliisil teisiti märgitud;
 - 26.6.15. seotud perekonnaõiguslike vaidlustega või kindlustatu, tema pereliikmete ja lähikondsete omavaheliste nõuetega;
 - 26.6.16. tekkinud kaasomandis olevast esemest (nt ei hüvitata korteriomanike kaasomandisse kuuluva püstakatoru purunemise tõttu tekkinud kahju);
 - 26.6.17. mittevaralised või põhinevad saamata jäänud tulul või tulenevad alusetust rikastumisest;
 - 26.6.18. hüvitatavad kohustusliku vastutuskindlustuse (nt liikluskindlustus) või avalik-õigusliku kindlustuse (nt töötuskindlustus) alusel või mille eest vastutab lepingu (nt hooldusleping, garantii) alusel kolmas isik (nt kindlustatud eseme müüja, valmistaja, importija, hooldaja, paigaldaja või ehitaja);



- 26.6.19. põhjustatud vääramatust jõust, radioaktiivsusest, kiirgusest, toksilisusest, keskkonnareostusest või -saastest;
- 26.6.20. tekkinud plahvatuse tõttu, mille põhjustasid ohtlikud ained, mis ei ole ette nähtud koduseks kasutamiseks;
- 26.6.21. tekkinud relva või lõhkeaine valesti käsitlemisest või hoidmisest või lõhkamistöo tagajärjel;
- 26.6.22. tekkinud vibratsioonist, mürast, lõhnast, tolmust (sh ehitustolmust), suitsust või tahmast (v.a. tulekahju korral);
- 26.6.23. seotud intellektuaalse omandi kahjustamise või rikkumisega, isikuandmete töötlemise või eraelu puutumatusena, identiteedivargusega, kolmanda isiku solvamise, valeinfo levitamise, au ja väärkuse kahjustamisega;
- 26.6.24. seotud toiduainete, alkoholi, tubakatoodete, elektrooniliste sigarettide, psühhotroopsete ainete või narkootikumide kasutamise.

27. AJUTISE ELUKOHA ÜÜRİKULU

- 27.1. Ajutise elukoha üürikulu hüvitamise eelduseks on, et poliisil märgitud kindlustuskaitse kindlustusjuhtumi tagajärjel on alaline kindlustatud elukoht muutunud elamiskõlbmatuks ja on vaja üürida uus ajutine elukoht. Ajutise elukoha üürikulu kindlustuskaitse ei laiene kindlustuskohas üürilepingu alusel elavatele isikutele.
- 27.2. Hüvitatakse eelnevalt Gjensidige kooskõlastuse saanud mõistlikud ja dokumentaalselt tõendatud:
 - 27.2.1. alalise elukohaga samaväärse ajutise elukoha üürikulu. Kui elamispinna üüratakse lühemaks perioodiks kui üks nädal, on ühe päeva maksimaalne hüvitis 100 eurot;
 - 27.2.2. ajutisse elukohta ja sealt alalise elukohta tagasikolamise kulu;
 - 27.2.3. koduse vara hoiustamise kulu (nt laopinna üürimine).
- 27.3. Gjensidige hüvitab ajutise elukoha üürikulu kuni poliisil märgitud kindlustussummani, kuid mitte rohkem kui 12 kuu eest ja mitte rohkem kui kindlustatu alalise elukoha taastamiseni.

27.3.1. **Gjensidige ei hüvita** ajutise elukoha leidmise kulu ega ajutise elukoha kommunaalmaksete kulu.

28. ÜÜRITULU KAOTUS

- 28.1. Üüritulu hüvitamise eelduseks on, et poliisil märgitud kindlustuskaitse kindlustusjuhtumi tagajärjel on kindlustuskoht muutunud elamiskõlbmatuks ja selles elavad üürnikud on sunnitud üürilepingu lõpetama või ajutiselt välja kolima.
- 28.2. Üürileandjaks olevale kindlustatule hüvitatakse mõistlik ja dokumentaalselt tõendatud saamata jäänud üüritulu. Mõistlikkuse hindamisel lähtutakse turu keskmisest hinnast.
- 28.3. Hüvitise saamiseks peab üürileandjaks olev kindlustatud isik esitama Gjensidigele kindlustusjuhtumi hetkel kehtiva üürilepingu, kus on nimetatud senise üüritulu suurus, samuti tõendi üüritulu laekumise kohta (nt kontoväljavõtte).
- 28.4. Gjensidige hüvitab üüritulu kaotuse kuni poliisil märgitud kindlustussummani, kuid mitte rohkem kui 12 kuu eest ja mitte rohkem kui kindlustuskoha taastamiseni.
- 28.5. **Gjensidige ei hüvita** kahjustunud ega ajutise elukoha kommunaalmakseid, viiviseid ja leppetrahve ning lepingutasu ega tagatisraha.

29. KODUABI24 TEENUS

- 29.1. Koduabi24 teenusega hüvitab Gjensidige kindlustatud eramu, paarismaja või ridaelamuboksi, korteri või korteriomandi äkilise ja ettenägematu kahjustumise tõttu vältimatu esmase kulu avariiolekorra lahendamiseks, st kulu väljakutsele, teenusele ja vajalikele materjalidele. Koduabi24 teenus kehtib ainult kindlustuskohas tekkinud kahju osas.
- 29.2. Koduabi24 teenuse kindlustussumma ühe juhtumi kohta on märgitud poliisile. Kui abi osutamise kulu ületab poliisile märgitud summa, tasub kindlustusvõtja selle osa ise abiteenuse osutajale.
- 29.3. Koduabi24 teenusega sõidab kohale avariiteenuse spetsialist ja osutab järgnevaid teenuseid:
 - 29.3.1. toimunud veeavarii korral esmase lekke peatamine ja kindlustuskoha kuivatamine;
 - 29.3.2. toimunud elektri- või küttevareeri korral kaitsmete lahti ühendamine ja vajadusel alternatiivse kütteseadme ülesseadmine kuni 12 tunniks;
 - 29.3.3. ukسلuku rikke, võtmete kadumise või varastamise korral luku parandus või vahetus;
 - 29.3.4. kindlustatud esemele kukkunud eseme (nt puu) eemaldamine, tekkinud avade ajutine kinni katmine ja vajadusel ajutise valve ülesseadmine kuni 12 tunniks;
 - 29.3.5. välisukse klaasi või välisakna klaasi purunemisel ava ajutine sulgemine ja klaasikildude koristamine.
- 29.4. Koduabi24 teenus kehtib üksnes juhul, kui avarii väljakutseks helistatakse poliisil märgitud Koduabi24 telefonil. Helistades tuleb teavitada:
 - 29.4.1. kodukindlustuse poliisi number või kindlustusvõtja isikukood;
 - 29.4.2. kindlustuskoha aadress ja toimunud sündmuse lühikirjeldus.



- 29.5. Kui olukord saab lahendatud oma jõududega, tuleb väljakutse tühistada esimesel võimalusel enne abi saabumist. Tühistamata väljakutsed loetakse Koduabi24 teenuse kindlustusjuhtumiks.
- 29.6. **Koduabi24 teenust ei osutata, kui:**
- 29.6.1. sündmusest tingitud rikked ei sega kodu ohutut toimimist ega kujuta ohtu inimeste tervisele ja turvalisusele (nt küttekatla rike väljaspool kütteperioodi, elektripirni läbipõlemine, mõranenud klaas vms.);
 - 29.6.2. kui rike on korduv ja kindlustatu ei ole võtnud tarvitusele abinõusid korduva kahju vältimiseks;
 - 29.6.3. kui elektrikatkestus on tingitud plaanilisest tööst või vääramatust jõust.

Kindlustussumma ja kindlustusväärtus

30. Kindlustussumma on poliisil märgitud rahasumma, mis on maksimaalne väljamaksusumma ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud hüvitise võrra. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama Gjensidigele õige kindlustussumma, sh kohustatud juhtima Gjensidige tähelepanu, kui kindlustussumma ei vasta tegelikele asjaoludele ning võib kaasa tuua üle- või alakindlustuse olukorra.
31. Kindlustusväärtus on kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.
32. **Hoone kindlustusväärtus** on taastamisväärtus või poliisil kokku lepitud kindlustussumma, v.a punktides 33 ja 34 nimetatud erisused.
33. **Soojuspumba, küttekatla, soojavee boileri ja konditsioneeride kindlustusväärtuseks on taassoetamisväärtus, millest on maha arvatud seadme amortisatsioon järgmiselt:**
- 33.1. kuni 4 aastase seadme korral amortisatsiooni ei arvestata;
 - 33.2. 4-10 aastase seadme korral on amortisatsioon 50%;
 - 33.3. üle 10 aastase seadme korral on amortisatsioon 75%;
 - 33.4. eeltoodud amortisatsiooni ei rakendata tulekahju korral, mis saab alguse väljaspool tehnosüsteemi.
 - 33.5. Tehnosüsteemide vanust arvestatakse päevast, kui see uhiuena osteti. Kui ostukuupäeva ei esitata, lähtub kindlustusandaja konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast.
34. Hoone välisküljele püsivalt kinnitatud hoonet teenindav päikesepaneel koos selle osadega (nt akupank, moodul) on kindlustatud taastamisväärtuses hüvitispiiriga kuni 20 000 eurot ühe kindlustusjuhtumi kohta.
35. **Koduse vara kindlustusväärtus on taassoetamisväärtus** v.a punktis 36 nimetatud erisused.
36. Järgmises loetelus toodud koduse vara kindlustusväärtuse määramisel lähtutakse alljärgnevalt:
- 36.1. **Mobiiltelefoni (sh nutitelefoni), nuti- või spordikella ja tahvelarvuti korral on kindlustusväärtus:**
 - 36.1.1. kuni 6 kuu vanuse seadme puhul 100% samaväärse uue seadme maksumusest;
 - 36.1.2. 6-12 kuu vanuse seadme puhul 70% samaväärse uue seadme maksumusest;
 - 36.1.3. 12-24 kuu vanuse seadme puhul 50% samaväärse uue seadme maksumusest;
 - 36.1.4. vanema kui 24 kuu vanuse seadme puhul 25% samaväärse uue seadme maksumusest;
 - 36.1.5. seadme vanust arvestatakse päevast, kui see uhiuena osteti. Kui ostukuupäeva ei esitata, lähtub kindlustusandaja konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast.
 - 36.2. **Laua- või sülearvuti, foto- või videotehnika ning nende osade, televiisori, heli-, muusika- või kodukinosüsteemi, robotseadme (sh robotniiduk, robottolmuimeja) või selle lisaseadme korral on kindlustusväärtus:**
 - 36.2.1. kuni 12 kuu vanuse seadme puhul 100% samaväärse uue seadme maksumusest;
 - 36.2.2. 12-24 kuu vanuse seadme puhul 70% samaväärse uue seadme maksumusest;
 - 36.2.3. 24-48 kuu vanuse seadme puhul 50% samaväärse uue seadme maksumusest;
 - 36.2.4. vanema kui 48 kuu vanuse seadme puhul 25% samaväärse uue seadme maksumusest;
 - 36.2.5. seadme vanust arvestatakse päevast, kui see uhiuena osteti. Kui ostukuupäeva ei esitata, lähtub kindlustusandaja konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast.
 - 36.3. **Registreerimiskohustuseta mootorsõidukite kindlustusväärtuseks** on samaväärse eseme, samade tehniliste näitajate ja omadustega eseme turuväärtus ehk kohalik keskmine müügihind, arvestades eseme vanust, kulumist vms enne kindlustusjuhtumi toimumist. Kui samaväärset eset ei ole võimalik soetada, siis arvestatakse turuväärtuseks uue samaväärse eseme soetamise maksumus, millest on maha arvatud kindlustatud eseme kulumimäär.
 - 36.4. **Antiik- või kunstilise väärtusega esemete, väärismetallist või -materjalist esemete kindlustusväärtuseks** on eseme tegelik väärtus, milleks on eseme kohalik keskmine müügihind enne kindlustusjuhtumi toimumist.



Omavastutuse erisused

37. Gjensidige rakendab järgmistele esemetele või nende lisaseadmetele poliisil märgitud koduse vara omavastutust, kuid mitte vähem kui 200 eurot iga kindlustusjuhtumi ja kahjustunud eseme kohta:
- 37.1. mobiiltelefon (sh nutitelefoni), nuti- või spordikell;
 - 37.2. tahvel-, laua- või sülearvuti, foto- või videotehnika, televiisor, heli-, muusika- või kodukinosüsteem;
 - 37.3. robotseadmed, sh robotniiduk, robottolmuimeja vms.
38. Gjensidige ei rakenda omavastutust, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel:
- 38.1. saavad kahjustada vaid hoone väliskuse- või aknaklaasid;
 - 38.2. kindlustatud hoone hävib rohkem kui 50% ulatuses.

Ohutusnõuded

39. Kindlustatu ja temaga võrdustatud isikud (sh üürnikud) on kohustatud järgima ohutusnõudeid. Kui kindlustusjuhtum toimub ohutusnõuete rikkumise tõttu, vabaneb Gjensidige kindlustushüvitise maksmisest ulatuses, mil määral ohutusnõuete rikkumine mõjutas kindlustusjuhtumi toimumist või kahju ulatust.
40. Ohutuse tagamiseks peab:
- 40.1. kindlustatud eset kasutama, paigaldama, hoidma ja hooldama vastavalt õigusaktidele ja kasutusjuhenditele ning heaperemehelikult;
 - 40.2. kindlustatud hoone vastama ehitusnõuetele ja hoone ehitusdokumentatsioon olema kooskõlas seadusega;
 - 40.3. kütte-, elektri- ja tehnosüsteem olema projekteeritud, ehitatud, paigaldatud, kasutusse võetud, puhastatud ja hooldatud nõuetekohaselt, nõuete puudumisel selliselt, et nende kasutamine ja hooldamine on ohutu;
 - 40.4. vähemalt kord aastas puhastama suitsulõõre ja korstnaid. Seaduses nimetatud juhtudel tuleb seda lasta teha selleks vajalikku kutsetunnistust omaval korstnapühkijal;
 - 40.5. küttekoldevälise tule kasutamisel (nt tuletööd, löke, grillimine) lähtuma tuletöödele õigusaktidega kehtestatud tuleohutusnõuetest;
 - 40.6. regulaarselt kontrollima ja hooldama hoone katust. Talveperioodil regulaarselt puhastama hoonete katused ja rõdud lumest ja jääst (sh jääpurikad) ning tegema libedatõrjet kindlustuskoha käiguteedel;
 - 40.7. hoone veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemi korrapäraselt hooldama, sh kaitsma külmumise eest:
 - 40.7.1. piisava küttega hoones või hoones, kus ei elata alaliselt sees ja kui välistemperatuur langeb alla 0 kraadi, tuleb veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemid tühjendada ja sulgeda;
 - 40.7.2. kui ei ole tagatud piisav küte ja välistemperatuur langeb alla 0 kraadi peavad basseinid, kümblustünnid, tünnisaunad vms olema veest tühjendatud;
 - 40.8. regulaarselt hooldama hoone vihmavee- ja reoveetorustikke, vihmavee renne, drenaaže ja settekaevusid;
 - 40.9. kanalisatsioonisüsteemiga ühendatud avausele olema paigaldatud tagasivoolumklapp;
 - 40.10. tagama juurdepääsu tehnosüsteemidele, kui see on nõutud;
 - 40.11. välja vahetama amortiseerunud seadmed;
 - 40.12. hoidma vabad juurdesõiduteed ja läbisõidukohad hoonetele, rajatistele, tuletõrje- ja päästevahenditele ning veevõtukohtadele;
 - 40.13. automaatne valve- ja tulekahjusignalisatsioon olema korrapäraselt hooldatud ja töökorras:
 - 40.13.1. automaatne tulekahjusignalisatsioon peab olema aktiveeritud ööpäevaringselt turvaettevõttesse;
 - 40.13.2. valvesignalisatsioonisüsteemi olemasolul peab olema süsteem kodust lahkudes lülitatud valveseisundisse;
 - 40.13.3. võtmeid, sissepääsu- ja valvesüsteemikoode peab kasutama nii, et need ei satuks kolmandate isikute valdusse. Näiteks ei tohi jätta võtmeid kohvikus järelevalveta jäetud jope taskusse. Võtme või koodi kaotamisel või sattumisel ebaseaduslikku valdusse peab kindlustatu viivitamatult luku või koodi välja vahetama;
 - 40.14. hoonest lahkumisel veenduma, et kõik ukсед, aknad, luugid ja muud avad on suletud, kaitsmaks vara ilmastikumõjude eest, ja lukustatud nii, et ilma vara asukohta pääsemist takistava tõkke või luku lõhkumiseta ei oleks võimalik sellesse siseneda;



- 40.15. kindlustuskohast lahkumisel või pimeduse saabumisel õue, esimese korruse rõdule või terrassile viidud asjad või sõidukisse jäetud esemed viima lukustatud hoonesse, sh muruniiduk, harrastus- ja spordivahendid (v.a robotmuruniiduk, aiamööbel, grill, batuut);
- 40.16. batuut olema kaitstud tugeva tuule või tormise ilma eest. Tuleb kasutada batuudiankruid ning batuut peab olema kinnitatud vähemalt kolmest punktist. Talveks tuleb eemaldada turvavõrk koos postidega ja pehmenemusega ning katta raam, vedrud ja hüppematt batuudikattega;
- 40.17. väljaspool kindlustuskohta kaasas olev kodune vara olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all, lukustatud hoones või lukustatud sõidukis laekas või pagasiruumis mitterahvataval kohal:
 - 40.17.1. väljaspool kindlustuskohta kaasasolev ratas või lapsevanker peab olema pideva ja vahetu järelevalve all või ajutisel eemalolekul paigutatud lukustatud hoonesse või lukustatud rattalukuga kohtkindla eseme külge;
- 40.18. kindlustusjuhtumi põhjustanud eseme parandama või asendama nii, et edaspidine samal põhjusel kahju tekkimise oht oleks välistatud;
- 40.19. allpool maapinda asuvas keldris olev kodune vara ladustatud põrandapinnast vähemalt 12 cm kõrgusele.
- 40.20. Keelatud on:
 - 40.20.1. kasutada vigastatud või defektiga elektriseadet, -kaablit või juhet;
 - 40.20.2. jätta küdevat kollet, soojapuhurit, põlevaid küünlaid või muud tuleohtuallikat järelevalveta või usaldada alaealiste hoolde;
 - 40.20.3. paigutada kustutamata, kuuma sütt või tuhka kohta, kus see süttides võib põhjustada kahju kindlustatud esemele;
 - 40.20.4. kasutada lahtist tuld või gaasileeki külmunud torustike sulatamiseks;
 - 40.20.5. jätta töörežiimile ja järelevalveta elektriseadet, mis pole ettenähtud pidevaks tööks;
 - 40.20.6. teha kindlustuskohas elektri- ja tuletõid isikul, kellel puudub selleks pädevus vastavalt õigusaktidele.

Kindlustusrisiki mõjutavad olulised asjaolud

- 41. Kindlustusrisiki mõjutavaks oluliseks asjaoluks loetakse eelkõige:
 - 41.1. teavet ja muudatusi teabes, mida Gjensidige küsis või sai kindlustusvõtjalt enne kindlustuslepingu sõlmimist või asjaolusid, mida Gjensidige küll ei küsinud, aga mille osas keskmisele mõistlikule kindlustusvõtjale on arusaadav, et vastav teave võib kindlustusrisiki mõjutada;
 - 41.2. kindlustatud eseme võõrandamist, kasutusotstarbe muutust, kasutusest loobumist või selle välja üürimist;
 - 41.3. kindlustatud hoone, korteri või korteriomandi valve- ja/või tulekahjusüsteemidest loobumist või nende töötamast lakkamist;
 - 41.4. kui kindlustatud eseme suhtes jäetakse täitmata kindlustuslepingus nimetatud ohutusnõuded;
 - 41.5. mitmekordse kindlustuse tekkimist kindlustatud eseme suhtes;
 - 41.6. poliisil nimetatud eritingimuste täitmata jätmist.
- 42. Kindlustusrisiki mõjutavatest asjaoludest tuleb Gjensidiget teavitada viivitamatult. Kui Gjensidiget ei ole teavitatud, on Gjensidigel õigus keelduda kindlustushüvitise maksmisest.

Kahju hüvitamine

- 43. Gjensidige hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju kindlustuslepingus kokkulepitud ulatuses.
- 44. Hüvitamise vormi otsustab Gjensidige. Hüvitamise vormid on rahaline hüvitis, kindlustatud eseme taastamine või asendamine samaväärsel. Rahaline hüvitis makstakse kindlustuslepingus määratud soodustatud isikule.
- 45. Kui kindlustatud eseme taastamine/remontimine on tehniliselt võimalik ja majanduslikult otstarbekas, siis kindlustatud ese taastatakse/remonditakse. Remonttööde tegija või teenuse osutaja määrab Gjensidige.
- 46. Kui kindlustatud eseme taastamine/remontimise korral tekiks kindlustusvõtja alusetu rikastumine, kuna ese oli enne kindlustusjuhtumi toimumist amortiseerunud, eelnevalt kahjustunud või kulunud ja kahjustuse tekkimine ei vähenda oluliselt eseme väärtust, siis Gjensidige hüvitab tekkinud kahju rahaliselt, võttes aluseks kahjustunud eseme kahjujuhtumi eelset seisukorda (kulumit) ja kohalikku keskmist turuväärtust.
- 47. Gjensidige ei hüvita taastamistööde kallinemist pärast 6 kuu möödumist kahju hüvitamise otsuse tegemisest.
- 48. Käibemaksu osa, mis tagastatakse käibemaksukohustuslasest kindlustusvõtjale või muule hüvitise saajale seaduse alusel, ei ole kahju osa, v.a kui kindlustuslepingus on kokku lepitud, et kindlustushüvitis makstakse koos käibemaksu osaga.



49. Kui kahju on hüvitatud rahaliselt, siis on kindlustusvõtjal kohustus kindlustusjuhtumi põhjustanud ese parandada või asendada nii, et edaspidine samal põhjusel kahju tekkimise oht on välistatud. Gjensidigel on õigus küsida kindlustusvõtjalt tõendeid rahalise hüvitise kasutamise kohta kahju likvideerimiseks.

Hoone või rajatise kahju hüvitamine

50. Hoone või rajatise puhul hüvitab Gjensidige taastamisega seotud kulud tegelikku taastamist tõendavate dokumentide alusel.
51. Juhul kui hoonet või rajatist ei hakata taastama, hüvitab Gjensidige kindlustushüvitise osa, kus taastamisväärtusest on maha arvestatud hoone või rajatise kulumiosa. Kulumiosa määramisel võetakse arvesse ehitise seisundit, eelkõige selle vanust ja amortisatsiooni. Hüvitamata kulumiosa hüvitatakse kindlustusvõtja vastava avalduse alusel juhul, kui kindlustushüvitist kasutatakse samas kindlustuskohas, sama liiki ja sama otstarbega hoone või rajatise taastamiseks ühe aasta jooksul alates hüvitamisotsusest. Selle tõendamiseks peab kindlustusvõtja esitama Gjensidigele koos eelmises lauses nimetatud avaldusega fotod seni tehtud töödest, ning arved ja vastavad maksekorraldused tehtud kulude kohta.

Koduse vara kahju hüvitamine

52. Koduse vara hävimisel, varguse/röövi korral või kui selle parandamine ei ole otstarbekas, hüvitab Gjensidige eseme kindlustusväärtuse.
53. Koduse vara kindlustusväärtuse hüvitamisel läheb kindlustatud eseme omandiõigus üle Gjensidigele. Kui kindlustatud eseme kindlustusväärtuse hüvitamisel valdust ja omandiõigust Gjensidigele enne hüvitamist üle ei anta, on Gjensidigel õigus vähendada hüvitist kindlustatud eseme kindlustusjuhtumijärgse jääkväärtuse võrra.

Kõrvalkulude hüvitamine

54. Kui Gjensidigel on kohustus hüvitada tekkinud kahju tulenevalt poliisil märgitud kindlustuskaitse kindlustusjuhtumist, hüvitab Gjensidige ka järgmise kindlustatu kantud vajaliku ja mõistliku kulu:
- 54.1. kuni 10% kahjustunud eseme kindlustussummast, kuid mitte rohkem kui 10 000 euro ulatuses, mis on vajalik kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud ja allesjäänud vara koristamiseks, lammutamiseks ning prahi äraveoks ja utiliseerimiseks. Nimetatud kulud hüvitab Gjensidige ka juhul, kui need ületavad koos muu hüvitisega kindlustussumma;
- 54.2. kindlustusvõtjaga samas kindlustuskohas alaliselt elava isiku isikut või juhtimisõigust tõendava uue dokumendi väljastamiseks, kui see on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud.

Kindlustuslepingud kestvusega üle 12 kuu

55. Kui kindlustusleping sõlmitakse pikemaks perioodiks kui 12 kuud, siis on Gjensidigel õigus tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, teatades sellest kindlustusvõtjale vähemalt 14 päeva ette. Muudatust ei ole õigus teha kindlustuslepingu esimese 12 kuu jooksul.
56. Kindlustuslepingu muutmiseks kindlustuslepingu kehtimise ajal saadab Gjensidige kindlustusvõtjale uue poliisi ja muudetud lepingudokumendid. Vana poliis kaotab kehtivuse uuel poliisil märgitud alguskuupäevast.
57. Uue poliisi ja muudetud lepingudokumendid saadab Gjensidige kindlustusvõtja poolt avaldatud e-posti aadressile, selle puudumisel Gjensidigele teatatud postiaadressile vähemalt 14 päeva enne muudatuste jõustumist. Muudatused ei või olla tagasiulatavad. Teate saatmisega viidatud e-posti aadressile või postiaadressile loetakse teade kättetoimetatuks.
58. Kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingu muutmise, on tal õigus 14 päeva jooksul pärast teate saamist kindlustusleping üles öelda.



Kindlustussummade ja hüvitispiiride tabel

Tabelis on informatiivne kokkuvõte kindlustustingimustes nimetatud kindlustussummadest ja hüvitispiiridest.

Kindlustuskaitse	Hüvitispiir, kuid mitte suurem kui kindlustussumma	Viide tingimustele
Siseviimistluses integreeritud köögitehnika	2000 eurot	12.1.2;12.4.1
Samas kindlustuskohas asuv poliisil märkimata rajatis, väikehoone ja aastane küttevõrk	15 000 eurot	13.3
Kodune vara samas hoones asuvas panipaigas/ keldriboksis, eramule kuuluvas rajatises või kõrvalhoones	6000 eurot	14.1.1
Karusnahad, antiik- või kunstilise väärtusega või väärismetallist või -materjalist esemed	5000 eurot	14.1.2
Kodune vara väljaspool kindlustuskohta Eesti piires või kuni 30 päeva väljaspool Eestit	3000 eurot	14.1.3
Kindlustatu tööandjale või äriühingule kuuluv mobiiltelefon, tahvel-, laua- või sülearvuti	3000 eurot	14.1.4
Kindlustuskohas suletud ruumis olev paigaldamata ehitusmaterjal	1000 eurot	14.1.5
Registreerimiskohustuseeta mootorsõidukid	1000 eurot	14.1.6
Luku vahetuse kulud võtme, puldi, avamise koodi varguse korral	1000 eurot ilma omavastutuseta	23.2
Läbi hoone konstruktsiooni sisse tunginud vesi, eeldusel et eelneva 5 aasta jooksul ei ole vesi sisse tunginud (ainult koguriskikindlustuse korral)	3000 eurot	24.2
Kindlustusjuhtumi põhjustanud purunenud torustiku või süsteemi enda remondikulu (ainult koguriskikindlustuse korral)	1000 eurot	24.3
Tsiviilkohtumenetluse seadustikus märgitud kohtu- ja kohtuvälised kulud	3000 eurot	26.5
Ajutise elukoha üürikulu lühemaks perioodiks kui üks nädal	100 eurot päevas	27.2.1
Ajutise elukoha üürikulu kuni elamiskoha taastamiseni	Kuni 12 kuud	27.3
Üüritulu kaotus kuni kindlustuskoha taastamiseni	Kuni 12 kuud	28.4
Eramule paigaldatud päikesepaneel koos selle osadega	20 000 eurot	34
Kõrvalkulud kahjustatud ja allesjäänud vara koristamiseks, lammutamiseks ning prahi äraveoks ja utiliseerimiseks kuni 10% kahjustunud eseme kindlustussummast	Kuni 10 000 eurot	54.1

