



## Условия страхования жилья

# Условия страхования жилья

КК101-2024

Действительны с 08.10.2024

## Содержание

Понятия	3
Застрахованный предмет	4
Страхование строения	4
Страхование домашнего имущества	5
Предметы, не подлежащие страхованию	6
Страховая защита и страховые случаи	7
Виды основной защиты	7
Страхование от всех рисков	8
Исключения из видов основной защиты и страхования от всех рисков	8
Дополнительные виды защиты	10
Страховая сумма и страховая стоимость	13
Особенности, связанные с собственной ответственностью	14
Требования безопасности	15
Существенные обстоятельства, влияющие на страховой риск	16
Возмещение ущерба	17
Возмещение ущерба, причиненного зданию или сооружению	17
Возмещение ущерба, причиненного домашнему имуществу	17
Возмещение побочных расходов	17
Договоры страхования со сроком действия более 12 месяцев	18
Таблица страховых сумм и лимитов возмещения	18

Контактные данные Gjensidige

Телефон страхования +372 611 6112

Адрес электронной почты отдела по обслуживанию клиентов: [myyk@gjensidige.ee](mailto:myyk@gjensidige.ee)

Адрес электронной почты отдела по рассмотрению ущербов: [kahjud@gjensidige.ee](mailto:kahjud@gjensidige.ee)

[www.gjensidige.ee](http://www.gjensidige.ee)



# Условия страхования жилья

**КК101-2024**

**Действительны с 08.10.2024**

Неофициальный перевод с эстонского языка. В случае разногласий в интерпретации следующих условий текст на эстонском языке будет считаться оригинальным.

Настоящие условия применяются к заключенным в Gjensidige договорам страхования, по которым страхуются строения, домашнее имущество и ответственность. Настоящие условия применяются вместе с Общими условиями страхования Gjensidige.

## Понятия

1. **Застрахованное лицо** – лицо, являющееся собственником застрахованного предмета, лицо, проживающее вместе с застрахованным лицом в том же застрахованном месте (например, члены семьи), или иное лицо, обладающее правовым основанием на владение или пользование застрахованным предметом.
2. **Третье лицо** – лицо, не являющееся страхователем, застрахованным лицом или лицом, находящимся в застрахованном месте с разрешения страхователя и/или застрахованного лица.
3. **Застрахованное место** – указанный в договоре страхования адрес, по которому находится застрахованный предмет.
4. **Постоянное место жительства** – место, где постоянно или в основном проживает застрахованное лицо.
5. **Строительная деятельность** – возведение, сооружение, установка здания или сооружения, его расширение, перестройка; снос; реконструкция или реновация (например, замена крыши, несущего нагрузку элемента конструкции, внешней отделки, инженерно - технической системы (совокупность важного оборудования, установок или коммуникаций здания вместе с необходимыми конструктивными элементами) или термоизоляции). Строительной деятельностью не является санитарный ремонт т.е. ремонтные работы небольшого объема, выполняемые в пределах внутренней отделки.
6. **Полностью реновированное здание** – здание, у которого была заменена крыша, электрическая и отопительная система, водопроводная и канализационная система, были выполнены внутренние и внешние отделочные работы.
7. **Стоимость восстановления** – разумные и обоснованные расходы, понесенные для восстановления здания в застрахованном месте до состояния, предшествующего наступлению страхового случая, с учетом размеров и уровня отделки здания до наступления страхового случая.
8. **Стоимость повторного приобретения** – стоимость нового равноценного предмета, обладающего такими же техническими показателями и характеристиками. Если равноценный предмет не доступен в продаже новым, основанием для возмещения являются предметы, аналогичные по функциональности поврежденному предмету. Если аналогичный предмет не доступен в продаже, то основанием для возмещения является стоимость приобретения предмета, максимального похожего на поврежденный предмет.



## Застрахованный предмет

9. Застрахованным предметом является указанное в договоре строение, домашнее имущество или ответственность. Застрахованные предметы, которые не страхуются, указаны в пункте 15.
10. Застрахованным предметом может быть строение, которое было построено в течение последних 40 лет, или более старое строение, которое было полностью реновировано в течение последних 40 лет до заключения договора страхования.
11. Здание, в котором ведется строительная деятельность, является застрахованным предметом исключительно в случае, если строительная деятельность ведется на основании разрешения на строительство и, если здание, стационарно соединенное с поверхностью земли, имеет крышу, окна и двери, и все проемы во внешней конструкции здания или сооружения закрыты таким образом, что третьи лица не могут попасть в него без использования вспомогательных средств.

## Страхование строения

12. **Здание** – это законное строение, стационарно соединенное с поверхностью земли и отделенное от внешней среды крышей и другими внешними ограждениями, вместе с его существенными частями, которое не может быть перемещено без изменения назначения его использования или уменьшения его стоимости.
  - 12.1. Вместе со зданием застрахованными также являются:
    - 12.1.1. встроенная мебель (например, встроенная кухонная мебель, шкаф-купе);
    - 12.1.2. интегрированная кухонная техника с лимитом возмещения до 2000 евро на один страховой случай;
    - 12.1.3. сантехника;
    - 12.1.4. обслуживающие здание стационарные системы электроснабжения, водопровода, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования, пожаротушения, связи, телевидения, а также звуковая система и охранная система, находящиеся в пределах внешних границ застрахованного места, но не дальше, чем до точки подключения;
    - 12.1.5. постоянно закрепленная на наружном ограждающем элементе здания и обслуживающая здание радио- и телеантенна, закрывающие проемы (в первую очередь – оконные и дверные) решетки, оконные люки, маркизы, солнечные панели вместе с их существенными частями, светильники, балкон/лоджия и терраса площадью до 20 м<sup>2</sup>;
    - 12.1.6. плита, печь, камин.
  - 12.2. **В качестве коробки здания** страхуется находящееся в стадии строительства новое здание, которое имеет крышу, наружные двери и окна, при условии, что все проемы во внешней конструкции здания или сооружения закрыты таким образом, что третьи лица не могут попасть в него без использования вспомогательных средств. В качестве коробки здания застрахованным является здание вместе с существенными частями здания, кроме внутренней и внешней отделки.
  - 12.3. **В качестве части парного дома или бокса рядного дома** страхуется находящаяся в исключительном пользовании застрахованного лица часть здания вместе с ее существенными частями до внутренней отделки соседнего бокса или другой половины парного дома. Части здания, находящиеся в общем пользовании (например, перегородки или ограждения террас), находящиеся в застрахованном месте обслуживающие здание стационарные системы электроснабжения, водопровода, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования, пожаротушения до точки подключения, а также сооружения и подсобные здания являются застрахованными в пределе, соответствующем размеру собственности в отношении части парного дома или бокса рядного дома;
  - 12.4. **В качестве квартиры** страхуется конструктивно ограниченное жилое помещение и его части, которые могут быть изменены без нарушения прав собственников других квартир в здании и таким образом, чтобы не был причинен ущерб идеальной доле здания и не изменилась внешняя форма здания. Вместе с квартирой застрахованными являются следующие элементы квартиры:
    - 12.4.1. внутренняя отделка, которой является материал покрытия стен, пола и потолка (кроме съемного коврового покрытия), подвесной потолок, несущая перегородка, внутренняя лестница, встроенная мебель (например, встроенная кухонная мебель, шкаф-купе), сауна, сантехника. Вместе с внутренней отделкой застрахованной является





- интегрированная кухонная техника с лимитом возмещения до 2000 евро на один страховой случай;
- 12.4.2. двери и окна;
  - 12.4.3. внутренняя отделка входящего в состав квартиры балкона, лоджии или террасы площадью до 20 м<sup>2</sup>;
  - 12.4.4. внутренняя отделка и дверь входящей в состав квартиры и находящейся в том же здании и единоличном пользовании застрахованного лица кладовки и/или конструкции подвального бокса;
  - 12.4.5. инженерные системы, которые находятся в квартире или обслуживают квартиру. Например, системы электроснабжения, вентиляции, кондиционирования, пожаротушения, водоснабжения, связи, охраны, канализации и отопления, а также системы кондиционирования, установленные снаружи здания;
  - 12.4.6. печь, плита и камин.
- 12.5. **В составе квартирной собственности как части здания** страхуется квартира (описание в пункте 12.4.) вместе с частью совместной собственности, соответствующей размеру собственности (например, часть крыши, несущих стен, коридора). Вместе с квартирной собственностью застрахованной является соответствующая размеру собственности часть инженерной системы здания, а также обслуживающих квартирную собственность систем электроснабжения, водопровода, канализации, отопления, вентиляции, кондиционирования, пожаротушения, связи и охраны (в пределах объекта недвижимости/застрахованного места, но не дальше, чем до точки подключения).
- 12.6. **В качестве сооружения** страхуется стационарно соединенное с поверхностью земли законное строение, которое не является зданием, но расположено в том же застрахованном месте, где располагается застрахованное здание и находится в единоличном пользовании застрахованного лица (например, забор, ворота, навес, осадочный колодец, бассейн, купальная бочка, детская игровая площадка, спортивное сооружение, флагшток, терраса размером более 20 м<sup>2</sup>).
13. **Имущество, страхуемое автоматически**
- 13.1. Вместе с частным домом, дачей, частью парного дома или бокса рядного дома страховая защита распространяется на расположенное в том же застрахованном месте малое здание (до 20 м<sup>2</sup>) и сооружения, при условии, что они были построены в течение последних 40 лет, или более старое строение, которое было полностью реновировано в течение последних 40 лет до заключения договора страхования.
  - 13.2. Необходимый для отопления страхуемого строения годовой запас топлива (например, дрова, уголь, топочное масло, сжиженный газ).
  - 13.3. Лимит страхового возмещения малых зданий, сооружений, включая годовой запас топлива составляет 15 000 евро на один страховой случай.

## Страхование домашнего имущества

14. **Домашнее имущество** – это движимая вещь, расположенная в застрахованном месте и используемая в домохозяйстве застрахованного лица для личных и бытовых нужд. Страховая сумма домашнего имущества указывается в полисе.
- 14.1. Страховая сумма домашнего имущества включает автоматическое страхование на один страховой случай с лимитом возмещения до:
- 14.1.1. 6000 евро в случае движимых вещей, которые хранятся в находящейся в единоличном пользовании застрахованного лица кладовке или подвальном помещении, расположенном в том же здании, что и квартира, а также в находящемся в единоличном пользовании застрахованного лица подсобном здании, входящем в состав частного дома, дачи или части парного дома или бокса рядного дома;
  - 14.1.2. 5000 евро в случае мехов, предметов, обладающих антикварной или художественной ценностью (в т.ч. картин вместе с рамами и другими существенными частями, скульптур) или предметов из драгоценного металла или материала, расположенных только в застрахованном месте. Драгоценности являются застрахованными на большую сумму, если это отдельно указано в полисе;
  - 14.1.3. 3000 евро в случае домашнего имущества, находящегося вместе с застрахованным лицом за пределами застрахованного места в пределах Эстонии и во время поездки за пределы Эстонии продолжительностью до 30 дней. Страховая защита действительна,



- если принадлежащее застрахованному лицу домашнее имущество во время наступления страхового случая находится под непосредственным присмотром застрахованного лица (см. требования безопасности о том, как хранить имущество вне дома, пункт 40.17);
- 14.1.4. 3000 евро в случае мобильного телефона, планшета, стационарного телефона или ноутбука, принадлежащего работодателю или коммерческой организации застрахованного лица, если застрахованное лицо также использует его для личных и бытовых нужд;
  - 14.1.5. 1000 евро в случае строительного материала (например, труб, красок, паркета) и оборудования (например, сантехнического оборудования, систем кондиционирования, систем отопления), не установленного в застрахованном здании. В случае кражи и вандализма страховая защита действует только в том случае, если входные двери здания были надежно заперты, а окна закрыты;
  - 14.1.6. 1000 евро в случае моторных транспортных средств, на которые не распространяется обязанность регистрации (например, садовый трактор, моторная лодка и т. д.), при условии их хранения в застрахованном месте в закрытом здании.
- 14.2. Если страхователь заключил договор страхования домашнего имущества, которое сдается в аренду, то застрахованным является только домашнее имущество, принадлежащее страхователю.

## Предметы, не подлежащие страхованию

15. В качестве здания и домашнего имущества не страхуется следующее:
- 15.1. недостроенное или строящееся строение и/или сооружение, а также находящееся в нем движимое имущество, если с Gjensidige отдельно не было оговорено иное;
  - 15.2. незаселенное здание или находящееся в нем движимое имущество;
  - 15.3. здание (в т.ч. квартира), сдаваемое в краткосрочную аренду, и находящееся в нем движимое имущество (договор аренды сроком действия менее 1 месяца);
  - 15.4. здание, используемое для коммерческой деятельности, например, магазин, гостиница, складское или производственное здание, или имущество, принадлежащее коммерческой организации;
  - 15.5. солнечные панели вместе с их существенными частями, которые не прикреплены к застрахованному зданию;
  - 15.6. ветрогенератор;
  - 15.7. теплица с пленочным или пластиковым покрытием, или другое строение, а также расположенное в нем движимое имущество;
  - 15.8. поверхность земли, лес, растения, озеленение, продукты сельского хозяйства и садоводства;
  - 15.9. дорога, пешеходная дорога, парковка, стадион, площадь;
  - 15.10. животные, птицы и другие живые организмы (в т.ч. рыбы);
  - 15.11. надводное или непосредственно связанное с водой строение и/или сооружение (например, причал, пирс, мост, понтон, котлованы, границы водоема, колодец);
  - 15.12. водоем, в т.ч. пруд;
  - 15.13. продукты питания, алкоголь, лекарства, табачные изделия, электронные сигареты, психотропные вещества, протезы, имплантаты, косметика, парфюмерия, бытовая химия;
  - 15.14. медицинские вспомогательные средства (например, инвалидные коляски с электроприводом, больничная кровать с электроприводом, слуховой аппарат и т. д.) стоимость повторного приобретения которых превышает 5000 евро;
  - 15.15. наличные деньги, банковская карта, монеты, ценные бумаги (например, облигация, чек), лотерейный билет, подарочная карта;
  - 15.16. документы (например, договоры, почетные грамоты, дипломы, планы, проектные и архивные материалы), модели, чертежи, выставочные экспонаты, коллекции, фотографии, диапозитивы, за исключением случая, указанного в пункте 54.2;
  - 15.17. информация и программное обеспечение, содержащиеся в системе обработки информации и на носителе информации;
  - 15.18. подлежащее регистрации моторное, внедорожное, воздушное или водное транспортное средство, сельскохозяйственное устройство или машина, а также прицепы к ним, производственное оборудование и дрон. Кроме того, не страхуется дополнительное оборудование, установленное или входящее в комплект вышеприведенных предметов;
  - 15.19. передвижной дом на колесах, палатки, временные сооружения и находящееся в них движимое имущество;
  - 15.20. радиоактивные материалы, удобрения, оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества;



- 15.21. имущество, используемое для предпринимательской деятельности (в т.ч. деятельности физического лица-предпринимателя) (за исключением случая, указанного в пункте 14.1.4);
- 15.22. имущество, принадлежащее третьему лицу, находящееся в управлении, владении, пользовании или на попечении застрахованного лица (за исключением случая, указанного в пункте 14.1.4);
- 15.23. имущество, находящееся в местах общего пользования многоквартирного дома (на лестничной клетке, в коридоре, в открытой кладовой);
- 15.24. части здания, системы или оборудование, находящиеся в совместной собственности собственников квартир и предназначенные для общего пользования. Например, внутренняя отделка лестничной клетки, лифт, наружная отделка здания, инженерные системы здания, в том числе радиатор и трубопровод., за исключением случаев страхования квартирной собственности в соответствии с ее размером.

## Страховая защита и страховые случаи

16. Договор страхования действует в части видов страховой защиты, указанных в договоре страхования.
17. Можно выбрать виды основной защиты или страхование от всех рисков. Помимо видов основной защиты или страхования от всех рисков можно выбрать дополнительные виды страховой защиты.
18. Страховые случаи перечислены рядом с описанием каждого вида страховой защиты.
19. В отношении всех видов страховой защиты и страховых случаев следует также учитывать исключения, описанные в настоящих условиях страхования и Общих условиях страхования.

## Виды основной защиты

### 20. ПОЖАР

- 20.1. **Страховым случаем** является повреждение или уничтожение застрахованного предмета в результате внезапного и непредвиденного события, причиной которого является:
  - 20.1.1. пожар, при котором открытый огонь распространяется за пределы очага горения, в результате чего образуется копоть, дым и повреждения, связанные с тушением пожара;
  - 20.1.2. удар молнии (в т.ч. шаровая молния), в результате которого застрахованный предмет получает видимые физические повреждения;
  - 20.1.3. взрыв (в т.ч. ударная волна), который вызывает пожар.

### 21. ШТОРМ И НАВОДНЕНИЕ

- 21.1. **Страховым случаем** является повреждение или уничтожение застрахованного предмета в результате внезапного и непредвиденного события, причиной которого является:
  - 21.1.1. шторм, при котором скорость порывов ветра составляет не менее 18 м/с, в соответствии с данными ближайшей к застрахованному месту метеостанцией, и:
    - 21.1.1.1. упавший или разбившийся в результате шторма предмет;
    - 21.1.1.2. попадание атмосферных осадков внутрь здания через образовавшиеся в результате шторма отверстия;
    - 21.1.1.3. вызванные сопутствующим шторму градом и ледяными торосами видимые глазом повреждения застрахованного здания или сооружения и/или находящегося в них движимого имущества.
  - 21.1.2. природное наводнение, при котором поверхность земли и/или построенная и обслуживаемая в соответствии с проектом осушительная система (включая дренажную и канализационную систему для ливневых вод), не способна принять или отвести аномальное количество воды, возникшее в результате чрезвычайного (т. е. в течение предыдущих 5 лет наводнения не происходило) естественного повышения уровня воды.

### 22. Протечка трубопровода

- 22.1. **Страховым случаем** является повреждение или уничтожение застрахованного предмета в результате внезапного и непредвиденного разлива жидкости, причиной которого является:
  - 22.1.1. прорыв трубопровода внутри здания или квартиры (находящийся в исключительной собственности застрахованного лица трубопровод до точки подключения);
  - 22.1.2. поломка бытового устройства, постоянно подключенного к внутренней водопроводной сети здания или квартиры (например, стиральная или посудомоечная машина), и его соединительных деталей;
  - 22.1.3. засорение канализационной системы, входящей в состав исключительной собственности здания или квартиры.



## 23. КРАЖА И ВАНДАЛИЗМ

- 23.1. **Страховым случаем** является повреждение или уничтожение застрахованного предмета в результате внезапного и непредвиденного события, причиной которого является:
- 23.1.1. кража. Gjensidige возмещает ущерб только в том случае, если для того, чтобы добраться до застрахованного предмета и получить доступ к зданию третьему лицу пришлось устранить препятствие, т.е. сломать или взломать запертую дверь или закрытое окно или сломать ограждение строения;
  - 23.1.2. кража, при которой застрахованный предмет находился во дворе, на террасе или на балконе частного дома, дачи, парного дома/бокса рядного дома, или на террасе или балконе квартиры и квартирной собственности. Кража такого имущества является страховым случаем без устранения препятствия, если были соблюдены требования безопасности при хранении имущества;
  - 23.1.3. кража, в случае которой третье лицо проникает в здание с помощью украденного ключа, пульта или кода для открытия замка;
  - 23.1.4. ограбление, в случае которого третье лицо забирает застрахованный предмет с применением насилия;
  - 23.1.5. вандализм, в случае которого третье лицо противоправно повреждает или ломает застрахованный предмет, в том числе, ломает или повреждает здание или его существенную часть в ходе кражи или ограбления.
- 23.2. Если застрахованное лицо лишилось владения ключом, пультом или кодом для открытия замка в результате кражи или ограбления, Gjensidige возмещает возникшие в результате этого расходы на ремонт, замену или настройку замка в размере до 1000 евро за каждый страховой случай, и в этом случае собственная ответственность не применяется.

## Страхование от всех рисков

24. **Страховым случаем по страхованию от всех рисков** является указанное в пунктах с 20 по 23 и другое внезапное и непредвиденное событие, если соответствующее событие или ущерб не исключены настоящими условиями или Общими условиями страхования. В случае защиты по страхованию от всех рисков возмещается, среди прочего:
- 24.1. уничтожение или повреждение электронного устройства и бытовой машины возрастом до 4 лет или инженерной системы (например, теплового насоса, бойлера, вентиляционной системы, отопительного котла) возрастом до 7 лет вследствие перебоя в электроснабжении (обусловленное электрическим током перенапряжение, пониженное напряжение, колебания тока, сбой заземления, короткое замыкание, а также отключение электричества), включая электрические помехи из-за грозы или шторма или внутренней механической или электрической неисправности;
  - 24.2. повреждение внутренней отделки здания и домашнего имущества, вызванное попаданием воды внутрь через конструкции застрахованного здания (крыша, стена, пол, потолок, закрытое окно или дверь). Возмещается ущерб в размере до 3000 евро при условии, что в течение предыдущих 5 лет в застрахованном здании не происходило попадания воды. Ущерб, нанесенный конструкциям здания, возмещению не подлежит;
  - 24.3. расходы на ремонт прорванного трубопровода, ставшего причиной страхового случая, компенсируются в размере до 1000 евро;
  - 24.4. ущерб, вызванный прорывом дамбы или другого защитного сооружения;
  - 24.5. ущерб, возникший в результате аварии или неисправности водопроводного или канализационного трубопровода, расположенного за пределами границы объекта недвижимости или точки подключения.

## Исключения из видов основной защиты и страхования от всех рисков

25. В дополнение к указанным в Общих условиях страхования исключениям **Gjensidige не возмещает** ущерб, который был нанесен:
- 25.1. топочной камере или ее части (например, печи, камину, дымовой трубе, котлу, сушилке) в результате горящего огня (т.е. внутреннего повреждения топочной камеры), если огонь не выходил за ее пределы;





- 25.2. в результате взрыва, вызванного опасными веществами, которые не предназначены для домашнего использования;
- 25.3. взрывчатым веществом, или в результате взрыва, произошедшего на складе взрывчатых веществ, или в результате профессиональных взрывных работ ;
- 25.4. в результате сбоя электроснабжения, вследствие которого застрахованный предмет был разрушен или поврежден (вызванное электрическим током перенапряжение, пониженное напряжение, колебания тока, сбой заземления, короткое замыкание, а также отключение электричества), за исключением случаев, когда в результате сбоя электроснабжения возник пожар. В случае страхования от всех рисков ущерб, вызванный сбоем электроснабжения, покрывается для электронных устройств и бытовых машин возрастом до 4 лет, а также для инженерных систем строения (например, тепловой насос, бойлер, вентиляционная система, отопительный котел) возрастом до 7 лет;
- 25.5. в результате любого повышения уровня воды (например, повышение уровня грунтовой воды каждую весну), если оно не было обусловлено аномальным естественным повышением уровня воды, описанным в пункте 21.1.2;
- 25.6. в результате тяжести скопившегося снега или льда (например, снега или льда, не убранного с крыши);
- 25.7. в результате проникновения внутрь воды или снега через незакрытые проемы или ограждающие конструкции здания, за исключением случаев, когда проемы возникли в результате указанного в пункте 21.1.1. шторма и если была выбрана страховая защита от шторма;
- 25.8. в результате попадания внутрь воды через конструкции застрахованного здания (крыша, стена, потолок, правильно закрытое окно или дверь), кроме как в случае наводнения, описанного в пункте 21.1.2. и в случае страхования от всех рисков, в соответствии с пунктом 24.2;
- 25.9. в результате воздействия природных сил на здание и/или сооружение, конструкции которого амортизировались, например, сгнили, разложились, потрескались, износились;
- 25.10. в результате проседания, растрескивания, смещения, усадки или расширения грунта, здания или его части, независимо от причины, в т.ч. как в случаях постепенного возникновения (например, разрыв трубопровода из-за проседания дома или смещения грунта), так и во внезапных случаях (например, взрывные работы, земляные работы, независимо от того, кто выполнял работы);
- 25.11. в результате замерзания, если не была обеспечена надлежащая теплоизоляция и не соблюдались требования безопасности;
- 25.12. в результате прорыва дамбы или другого защитного сооружения, кроме как в случае страхования от всех рисков;
- 25.13. в результате воздействия погодных условий расположенному за пределами здания домашнему имуществу, которое не предназначено для использования на открытом воздухе;
- 25.14. в результате аварии или неисправности водопроводного или канализационного трубопровода, расположенного за пределами границы объекта недвижимости или точки подключения, кроме как в случае страхования от всех рисков;
- 25.15. вызвавшему наступление страхового случая прорванному трубопроводу, кроме как в случае страхования от всех рисков, в соответствии с пунктом 24.3;
- 25.16. в результате обмана, мошенничества, присвоения или вымогательства;
- 25.17. в результате кражи застрахованного предмета в общественном месте без применения насилия или кражи в период, когда застрахованный предмет находился без присмотра или не был заперт, если постоянный непосредственный присмотр или запирающие требования в соответствии с договором страхования (например, застрахованный предмет был оставлен без присмотра в кафе, здание не было заперто);
- 25.18. в результате кражи, если страхователь или приравненное к нему лицо сотрудничало с вором или грабителем при совершении кражи/ограбления;
- 25.19. в результате некачественных строительных, ремонтных, монтажных работ или работ по обслуживанию, в т.ч. если причиной ущерба был некачественный строительный материал, строительный метод или проектирование (в т.ч. отсутствие проекта, если его наличие обязательно согласно закону), за исключением случаев, когда это вызывает пожар или утечку в трубопроводе, и тогда причиненный ущерб возмещается, однако не возмещается ущерб, причиненный предмету, который вызвал такой ущерб;
- 25.20. в результате монтажа, сборки, обычного обслуживания, улучшения, хранения, замены деталей или санитарного ремонта застрахованного предмета (например, чистка бойлера, промывка системы отопления, покраска стен, замена оконных уплотнителей и т. д.);
- 25.21. в ходе обычного использования застрахованного предмета без внешнего воздействия, (например, при обычном использовании ломается механизм закрытия двери или окна;



- годами висевший на стене шкаф падает и разбивает плиту. Gjensidige возмещает ущерб, причиненный таким застрахованным предметом другому застрахованному предмету, но не возмещает стоимость предмета, причинившего ущерб);
- 25.22. застрахованному предмету вследствие его собственной внутренней механической или электрической неисправности или поломки (например, нагревательное устройство ломается из-за избыточного давления внутри устройства; телевизор перестает работать из-за внутренней поломки). Вышеприведенное не применяется в случае страхования от всех рисков в соответствии с пунктом 24.1;
- 25.23. в качестве незначительного повреждения внутренней и внешней части застрахованного предмета (в т.ч. загрязнение, пятна, перекосы, вмятины, сколы, царапины, износ, изменение цвета, разрывы, трещины и т.п.), которые не препятствуют использованию предмета по назначению (например, пятно от вина на кресле, вызванная передвижением дивана по паркету царапина);
- 25.24. в результате постепенно возникшего процесса (например, естественный износ и загрязнение, коррозия, тление, гниение, порча, усталость материала, снег, лед, накипь, износ, чрезмерная влажность, в т.ч. конденсированная влага, накопление водяного пара, плесень, гниль, грибковые заболевания, а также повреждения, возникшие вследствие разрыва проржавевшей трубы);
- 25.25. зданию, сооружению, внутренней отделке или коробке здания вследствие того, что оно не используется или оставляется без отопления, а также при несоблюдении требований безопасности;
- 25.26. в результате потери, пропажи или забытия застрахованного предмета (за исключением пропажи ключей в случае страховой защиты Koduabi24);
- 25.27. спортивному снаряжению (в т.ч. велосипеду, самокату, сегвею, лыжам и т.д.) или детской коляске в ходе обычного использования такого предмета;
- 25.28. предмету, используемому в ходе предпринимательской, финансовой или профессиональной деятельности, или ущерб, возникающий в результате предпринимательской, финансовой или профессиональной деятельности застрахованного лица, кроме как в случае и в объеме, указанных в пункте 14.1.4;
- 25.29. вследствие вредителя, насекомого, птицы или животного (в т.ч. домашнего животного), в т.ч. скрытый ущерб, который возникает постепенно (например, муравьи построили гнездо внутри стен дома);
- 25.30. до заключения договора страхования или ущерб, возникновение которого на момент заключения договора страхования было очевидно;
- 25.31. и который подлежит возмещению на основании обязательного страхования ответственности (например, дорожное страхование) или публично-правового страхования (например, страхование от безработицы);
- 25.32. и за который отвечает производитель, поставщик, обслуживающее лицо, строитель или другой подрядчик на основании договора или закона (например, договор об обслуживании, гарантия);
- 25.33. в качестве дополнительного расхода при восстановлении здания в связи с требованиями, предъявляемыми Департаментом охраны памятников старины;
- 25.34. в качестве чисто экономического расхода (например, дополнительные расходы на воду, электричество, газ или отопление и/или расходы на телефон, или уменьшение дохода, прибыли, дохода с продаж);
- 25.35. в случае если наличие поврежденного предмета не может быть установлено во время осмотра места происшествия или подтверждено документом о покупке или другой справкой;
- 25.36. в результате загрязнения окружающей среды.

## Дополнительные виды защиты

Выбрать дополнительную защиту можно только в том случае, если были выбраны все виды основной защиты или страхование от всех рисков.

### 26. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 26.1. **Страховым случаем** является причинение в течение периода страхования неожиданного и внезапного противоправного ущерба третьему лицу со стороны застрахованного лица или приравненных к нему лиц, в результате которого у застрахованного лица возникает обязательство по возмещению ущерба в соответствии с правовыми актами Эстонии.



- 26.2. По договору страхования можно выбрать различные виды страховой защиты:
- 26.2.1. **Страхование ответственности владельца недвижимой вещи**, которое действует в отношении требований, связанных с владением предметом страхования, которые находятся в причинно-следственной связи с владением строением, застрахованным по тому же договору страхования;
  - 26.2.2. **Страхование ответственности частного лица**, которое охватывает страхование ответственности владельца недвижимой вещи, а также противоправно причиненный третьему лицу страхователем и проживающими вместе со страхователем в указанном в полисе застрахованном месте членами одной семьи ущерб, в отношении которого возникает гражданская ответственность и который не исключен настоящими условиями. Членами одной семьи считаются супруг/супруга, партнер, родители и дети в возрасте до 18 лет застрахованного лица, если они проживают вместе в застрахованном месте и образуют общее домохозяйство.
- 26.3. Условием для возмещения ущерба является то, что обусловившее ущерб событие произошло в течение периода страхования, и застрахованному лицу было предъявлено требование со стороны третьего лица. Все происходящие из одного и того же события требования считаются одним страховым случаем.
- 26.4. Gjensidige необходимо уведомить о предъявленном требовании незамедлительно, но не позднее, чем в течение 12 месяцев. В случае более позднего уведомления Gjensidige освобождается от обязательства по исполнению.
- 26.5. Кроме того, Gjensidige возмещает предварительно согласованные с Gjensidige и указанные в Гражданском процессуальном кодексе судебные и внесудебные расходы (например, государственная пошлина, расходы представителей и консультантов участников процесса), в пределах страховой суммы до 3000 евро, если это необходимо для защиты прав застрахованного лица и если не применяется какое-либо исключение, предусмотренное условиями договора страхования.
- 26.6. **Страховым случаем по страхованию ответственности не является, и Gjensidige не возмещает ущерб по требованиям о возмещении ущерба в отношении страховых случаев, который:**
- 26.6.1. возник и/или был известен застрахованному лицу до заключения договора страхования;
  - 26.6.2. возник за пределами Эстонской Республики;
  - 26.6.3. был причинен вследствие грубой небрежности или умышленно (в т.ч. злонамеренно);
  - 26.6.4. был обусловлен совершением действий в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или другого опьянения;
  - 26.6.5. связан с хозяйственной или профессиональной деятельностью застрахованного лица, выполнением трудовых или служебных обязанностей (в т.ч. с практикой), а также с членством в руководящем органе юридического лица;
  - 26.6.6. был причинен принадлежащему третьему лицу имуществу, находящемуся во владении или пользовании застрахованного лица (например, на хранении, в порядке займа, в обработке или ремонте) (в т.ч. пропажа);
  - 26.6.7. был вызван договорной ответственностью и договорными обязательствами застрахованного лица, а также гарантиями (в т.ч. предусмотренный законом штраф, проценты, пеня и т.д.);
  - 26.6.8. возник вследствие управления источником повышенной опасности, в т.ч. наземным, водным или воздушным транспортным средством, принадлежащим застрахованному лицу (в т.ч. в порядке лизинга, займа, аренды или при управлении);
  - 26.6.9. возник в результате строительной деятельности, земляных работ, работ по сносу или ремонтных работ, если для такой деятельности требуется следующее из закона разрешение или согласие (в т.ч. предписания, установленные уставом квартирного товарищества или другим документом, например, согласие квартирных собственников и т.д.), и вышеуказанное разрешение или согласие не было выдано;
  - 26.6.10. возник в результате ситуации, которая должна была быть предвидимой (например, прорыв амортизированного трубопровода, обрушение дома или части дома, подлежащей сносу вследствие своего состояния);
  - 26.6.11. возник вследствие плесени, грибка, в т.ч. домового гриба или асбеста;
  - 26.6.12. возник в результате использования химических веществ, вследствие инфекционного заболевания или инфекции;
  - 26.6.13. возник в связи со спортивными соревнованиями или занятием профессиональным спортом (в т.ч. тренировки и соревнования), охотой или другой деятельностью, требующей разрешения на деятельность;
  - 26.6.14. возник в связи с принадлежащей застрахованному лицу птицей или животным, если в полисе не указано иное;



- 26.6.15. связан с семейно-правовыми спорами или требованиями между застрахованным лицом, членами его семьи и близкими родственниками;
  - 26.6.16. возник вследствие предмета, находящегося в совместной собственности (например, не возмещается ущерб, причиненный вследствие прорыва трубы стояка, находящегося в совместной собственности квартирных собственников);
  - 26.6.17. является неимущественным, или был обусловлен потерей дохода, или возник в результате неосновательного обогащения;
  - 26.6.18. подлежит возмещению на основании обязательного страхования ответственности (например, дорожное страхование) или на основании общественно-правового страхования (например, страхование от безработицы), или за который на основании договора (например, договор об обслуживании, гарантия) отвечает третье лицо (например, продавец, изготовитель, импортер, обслуживающее лицо, установщик или строитель застрахованного предмета);
  - 26.6.19. был вызван форс-мажорными обстоятельствами, радиоактивностью, радиацией, токсичностью, загрязнением окружающей среды;
  - 26.6.20. возник в результате взрыва, вызванного опасными веществами, которые не предназначены для домашнего использования;
  - 26.6.21. возник в результате неправильного обращения или хранения оружия или взрывчатого вещества или в результате взрывных работ;
  - 26.6.22. возник вследствие вибрации, шума, запаха, пыли (в т.ч. строительная пыль), дыма или сажи (кроме как в случае пожара);
  - 26.6.23. связан с повреждением или порчей объектов интеллектуальной собственности, обработкой персональных данных или неприкосновенностью частной жизни, кражей персональных данных, оскорблением третьей стороны, распространением ложной информации, нанесением ущерба чести и достоинству;
  - 26.6.24. связан с использованием продуктов питания, алкоголя, табачных изделий, электронных сигарет, психотропных веществ или наркотиков.
- 27. РАСХОД НА АРЕНДУ ВРЕМЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА**
- 27.1. Обязательным условием для возмещения расхода на аренду временного места жительства является то, что в результате указанного в полисе страхового случая по страховой защите постоянное застрахованное место жительства стало непригодным для проживания и необходимо арендовать новое временное место жительства. Страховая защита по расходу на аренду временного места жительства не распространяется на лиц, проживающих в застрахованном месте на основании договора аренды.
  - 27.2. Возмещаются следующие предварительно одобренные Gjensidige разумные и документально подтвержденные расходы:
    - 27.2.1. расход на аренду временного места жительства, равноценного постоянному месту жительства. Если жилая площадь арендуется на срок менее одной недели, максимальное возмещение за один день составляет 100 евро;
    - 27.2.2. расход на переезд во временное место жительства и переезд из него обратно в постоянное место жительства;
    - 27.2.3. расход на хранение домашнего имущества (например, аренда складской площади).
  - 27.3. Gjensidige возмещает расход на аренду временного места жительства в пределах до указанной в полисе страховой суммы, но не более чем за 12 месяцев и не более чем до восстановления постоянного места жительства застрахованного лица.
    - 27.3.1. **Gjensidige не возмещает** расходы на поиск временного места жительства или расходы на коммунальные платежи во временном месте жительства.
- 28. ПОТЕРЯ ДОХОДА ОТ АРЕНДЫ**
- 28.1. Обязательным условием для возмещения дохода от аренды является то, что в результате указанного в полисе страхового случая по страховой защите застрахованное место стало непригодным для проживания, и проживающие в нем арендаторы вынуждены расторгнуть договор аренды или временно выехать.
  - 28.2. Застрахованному лицу, являющемуся арендодателем, будет возмещена потеря разумного и документально подтвержденного дохода от аренды. Разумность оценивается исходя из средней цены на рынке.
  - 28.3. Для получения возмещения застрахованное лицо, являющееся арендодателем, должно представить Gjensidige действующий на момент наступления страхового случая договор аренды, в котором указан размер дохода от аренды на текущий момент, а также справку о получении дохода от аренды (например, выписку со счета).





- 28.4. Gjensidige возмещает потерю дохода от аренды в пределах до указанной в полисе страховой суммы, но не более чем за 12 месяцев и не более чем до восстановления застрахованного места.
- 28.5. **Gjensidige не возмещает** коммунальные платежи за поврежденное или временное место жительства, а также пени, договорные штрафы, плату за заключение договора или денежный залог.
29. **УСЛУГА KODUABI24**
- 29.1. Посредством услуги Koduabi24 Gjensidige возмещает первичный расход на ликвидацию аварийной ситуации, возникшей вследствие внезапного и непредвиденного причинения ущерба частному дому, парному дому или боксу рядного дома, т.е.расходы на вызов, услуги и необходимые материалы. Услуга Koduabi24 действует только в отношении ущерба, возникшего в застрахованном месте.
- 29.2. Страховая сумма по услуге Koduabi24 за каждый случай указана в полисе. Если расход на оказание помощи превышает указанную в полисе сумму, страхователь оплачивает эту часть поставщику услуги по оказанию помощи самостоятельно.
- 29.3. В рамках услуги Koduabi24 специалист аварийной службы выезжает на место и оказывает следующие услуги:
- 29.3.1. в случае аварии, вызванной водой – остановка первоначальной утечки и высушивание застрахованного места;
  - 29.3.2. в случае аварии, связанной с электричеством или отоплением – отключение предохранителей и, при необходимости, установка альтернативного обогревательного устройства на срок до 12 часов;
  - 29.3.3. в случае поломки дверного замка, утери или кражи ключей – ремонт или замена замка;
  - 29.3.4. удаление предмета, упавшего на застрахованный предмет (например, дерева), временное закрытие образовавшихся проемов и, при необходимости, установка временной охраны на срок до 12 часов;
  - 29.3.5. в случае разбития стекла входной двери или стекла наружного окна – временное закрытие проема и уборка осколков стекла.
- 29.4. Услуга Koduabi24 действует только в случае вызова на место аварии, поступившего на указанный в полисе номер телефона Koduabi24. При звонке необходимо сообщить следующее:
- 29.4.1. номер полиса страхования жилья или личный код страхователя;
  - 29.4.2. адрес застрахованного места и краткое описание произошедшего события.
- 29.5. Если ситуацию можно разрешить собственными силами, вызов необходимо отменить при первой возможности до прибытия помощи. Неотмененные вызовы считаются страховым случаем по услуге Koduabi24.
- 29.6. Услуга Koduabi24 не предоставляется, если:
- 29.6.1. вызванные событием неисправности не препятствуют безопасному функционированию дома и не представляют опасности для здоровья и безопасности людей (например, выход из строя отопительного котла вне отопительного сезона, перегорание электрической лампочки, треснувшее стекло и т.д.);
  - 29.6.2. неисправность является повторной, и страхователь не принял мер по предотвращению повторного ущерба;
  - 29.6.3. отключение электричества вызвано плановыми работами или форс-мажорным обстоятельством.

## Страховая сумма и страховая стоимость

30. Страховая сумма является указанной в полисе денежной суммой, которая является максимальной суммой выплаты за один страховой случай. Страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного возмещения. Страхователь обязан сообщить Gjensidige правильную страховую сумму, в т.ч. он обязан обратить внимание Gjensidige, если страховая сумма не соответствует фактическим обстоятельствам и может привести к ситуации избыточного или недостаточного страхования.
31. Страховая стоимость является стоимостью страхового интереса на момент наступления страхового случая.
32. **Страховая стоимость здания** является стоимостью восстановления или оговоренной в полисе страховой суммой, кроме исключений, указанных в пунктах 33 и 34.
33. **Страховая стоимость теплового насоса, отопительного котла, бойлера горячей воды и кондиционера является стоимостью повторного приобретения**, из которой вычтена амортизация устройства следующим образом:



- 33.1. в случае устройства возрастом до 4 лет амортизация не рассчитывается;
- 33.2. в случае устройства возрастом 4-10 (лет амортизация составляет 50%;
- 33.3. в случае устройства возрастом более 10 лет амортизация составляет 75%;
- 33.4. вышеприведенная амортизация не применяется в случае пожара, начавшегося за пределами инженерной системы.
- 33.5. Возраст инженерной системы исчисляется со дня ее приобретения совершенно новой. Если дата покупки не представляется, страховщик исходит из даты выпуска конкретной модели.
- 34. Обслуживающая здание солнечная панель, которая постоянно прикреплена к внешней стороне здания, вместе с ее частями (например, аккумуляторной батареей, модулем) является застрахованной на сумму стоимости восстановления с лимитом возмещения до 20 000 евро за один страховой случай.
- 35. **Страховой стоимостью домашнего имущества является стоимость повторного приобретения, кроме исключений, указанных в пункте 36.**
- 36. Страховая стоимость домашнего имущества, приведенного в следующем списке, определяется исходя из следующего:
  - 36.1. **В случае мобильного телефона (в т.ч. смартфона), смарт-часов или спортивных часов и планшета страховая стоимость составляет:**
    - 36.1.1. в случае устройства возрастом до 6 месяцев – 100% от стоимости равноценного нового устройства;
    - 36.1.2. в случае устройства возрастом 6–12 месяцев – 70% от стоимости равноценного нового устройства;
    - 36.1.3. в случае устройства возрастом 12–24 месяцев – 50% от стоимости равноценного нового устройства;
    - 36.1.4. в случае устройства возрастом более 24 месяцев – 25% от стоимости равноценного нового устройства;
    - 36.1.5. Возраст устройства исчисляется со дня его приобретения совершенно новым. Если дата покупки не представляется, страховщик исходит из даты выпуска конкретной модели.
  - 36.2. **Страховая стоимость в случае стационарного компьютера и ноутбука, фото- или видеотехники и ее компонентов, телевизора, аудиосистемы, музыкальной системы, системы домашнего кинотеатра, роботизированного устройства (в т.ч. робота-косилки, робота-пылесоса) или его дополнительного устройства составляет:**
    - 36.2.1. в случае устройства возрастом до 12 месяцев – 100% от стоимости равноценного нового устройства;
    - 36.2.2. в случае устройства возрастом 12–24 месяцев – 70% от стоимости равноценного нового устройства;
    - 36.2.3. в случае устройства возрастом 24–48 месяцев – 50% от стоимости равноценного нового устройства;
    - 36.2.4. в случае устройства возрастом более 48 месяцев – 25% от стоимости равноценного нового устройства;
    - 36.2.5. Возраст устройства исчисляется со дня его приобретения совершенно новым. Если дата покупки не представляется, страховщик исходит из даты выпуска конкретной модели.
  - 36.3. **Страховой стоимостью транспортных средств, на которые не распространяется обязанность регистрации, является рыночная стоимость равноценного предмета, или предмета, обладающего такими же техническими показателями и характеристиками, т.е. местная средняя цена продажи с учетом возраста, износа и т.д. предмета до наступления страхового случая. Если приобрести равноценный предмет невозможно, в качестве рыночной стоимости рассчитывается стоимость приобретения нового равноценного предмета за вычетом нормы износа застрахованного предмета.**
  - 36.4. **Страховой стоимостью предметов, обладающих антикварной или художественной ценностью, а также предметов из драгоценного металла или материала является фактическая стоимость предмета, которой является местная средняя цена продажи предмета до наступления страхового случая.**

## Особенности, связанные с собственной ответственностью

- 37. Gjensidige применяет в отношении следующих предметов и их дополнительных устройств собственную ответственность, указанную в полисе, но в сумме, не менее 200 евро за каждый страховой случай и поврежденный предмет:



- 37.1. мобильный телефон (в т.ч. смартфон), смарт-часы или спортивные часы;
  - 37.2. стационарный компьютер и лэптоп, фото- или видеотехника, телевизор, аудиосистема, музыкальная система, система домашнего кинотеатра;
  - 37.3. роботизированные устройства, в т.ч. робот-косилка, робот-пылесос и т.д.
38. Gjensidige не применяет собственную ответственность, если в результате страхового случая:
- 38.1. были повреждены только стекла входной двери или оконные стекла здания;
  - 38.2. застрахованное здание разрушено более чем на 50%.

## Требования безопасности

39. Застрахованное лицо и приравненные к нему лица (в т.ч. арендаторы) обязаны соблюдать требования безопасности. Если страховой случай наступает вследствие нарушения требований безопасности, Gjensidige освобождается от выплаты страхового возмещения в той мере, в которой нарушение требований безопасности повлияло на наступление страхового случая или размер ущерба.
40. Для обеспечения безопасности:
- 40.1. застрахованный предмет должен использоваться, устанавливаться, храниться и обслуживаться в соответствии с правовыми актами и инструкциями по эксплуатации, а также доброхозяйски;
  - 40.2. застрахованное здание должно соответствовать строительным требованиям, и строительная документация здания должна соответствовать законодательству;
  - 40.3. системы отопления, электроснабжения и инженерные системы должны быть спроектированы, построены, установлены, введены в эксплуатацию, очищаться и обслуживаться надлежащим образом, и при отсутствии требований таким образом, чтобы их эксплуатация и обслуживание были безопасными;
  - 40.4. дымоходы и дымовые трубы должны чиститься минимум раз в год. В указанных в законе случаях это должен делать трубочист, имеющий необходимое свидетельство о квалификации;
  - 40.5. при использовании огня вне топочной камеры (например, огневые работы, костер, гриль) необходимо соблюдать требования пожарной безопасности, установленные правовыми актами относительно работ с огнем;
  - 40.6. необходимо регулярно выполнять осмотр и обслуживание крыши здания. В зимний период необходимо регулярно очищать крыши и балконы зданий от снега и льда (в т.ч. от сосулек) и выполнять обработку дорожек застрахованного места от гололеда;
  - 40.7. необходимо регулярно выполнять обслуживание системы водоснабжения, канализации, отопления и охлаждения здания, в т.ч. защищать ее от замерзания:
    - 40.7.1. в недостаточно отапливаемом здании или в здании, в котором люди не проживают постоянно, если температура наружного воздуха опускается ниже 0 градусов, системы водоснабжения, канализации, отопления и охлаждения необходимо опорожнить и закрыть;
    - 40.7.2. не оборудованный достаточным подогревом бассейн, купальную бочку, бочковую баню и т.д., если температура наружного воздуха опускается ниже 0 градусов, необходимо опорожнить;
  - 40.8. необходимо регулярно выполнять обслуживание трубопроводов для дождевой и сточной воды, а также дождевой канализации, дренажей и осадочных колодцев здания;
  - 40.9. у отверстия в месте подключения к канализационной системе должен быть установлен обратный клапан;
  - 40.10. должен быть обеспечен доступ к инженерным системам, если это необходимо;
  - 40.11. амортизированные устройства должны заменяться;
  - 40.12. пути подъезда к зданиям, сооружениям, противопожарным и спасательным средствам и точкам водозабора, и пути проезда через них должны быть свободными;
  - 40.13. автоматическая охранная и пожарная сигнализация должна регулярно обслуживаться и находиться в рабочем состоянии:
    - 40.13.1. автоматическая пожарная сигнализация должна быть круглосуточно активирована и соединена с охранной организацией;
    - 40.13.2. при наличии охранной сигнализации система при уходе из дома должна переводиться в режим охраны;
    - 40.13.3. ключи, коды систем доступа и охраны должны использоваться таким образом, чтобы они не могли попасть во владение третьих лиц. Например, ключи нельзя оставлять в кармане куртки, оставленной без присмотра в кафе. Если ключ или код утерян или попал в незаконное владение, застрахованное лицо должно немедленно заменить замок или код;



- 40.14. при выходе из здания всегда необходимо убедиться, что все двери, окна, люки и другие проемы закрыты для защиты имущества от атмосферных воздействий и запорты таким образом, чтобы войти в место расположения имущества без разрушения препятствующего проникновению препятствия или замка было невозможно;
- 40.15. при уходе из застрахованного места или при наступлении темноты вещи, вынесенные во двор, на балкон первого этажа или на террасу, или вещи, оставленные в транспортном средстве, в т.ч. газонокосилка, принадлежности для хобби и спорта (кроме робота-газонокосилки, садовой мебели, гриля, батута), должны быть перенесены в запираемое здание;
- 40.16. батут должен быть защищен от сильного ветра или штормовой погоды. Необходимо использовать анкеры для батута, и батут должен быть закреплен не менее чем в трех точках. На зиму необходимо снять защитную сетку со стойками и амортизирующим тросом, и закрыть раму, пружины и прыжковый мат чехлом для батута;
- 40.17. находящееся вместе с застрахованным лицом за пределами застрахованного места домашнее имущество должно находиться под постоянным и непосредственным присмотром застрахованного лица, в запортом здании или запортом транспортном средстве в невидимом месте в бардачке или багажном отделении:
  - 40.17.1. находящийся вместе с застрахованным лицом за пределами застрахованного места велосипед или детская коляска должны находиться под постоянным и непосредственным присмотром застрахованного лица, или, в случае временного отсутствия, они должны быть помещены в запортое здание или зафиксированы с помощью велосипедного замка на стационарном предмете;
- 40.18. ремонтировать или заменять вызвавший страховой случай предмет необходимо таким образом, чтобы исключить дальнейший риск его повреждения по той же причине;
- 40.19. домашнее имущество, расположенное в подвале под землей, должно храниться на высоте не менее 12 см от поверхности пола.
- 40.20. Запрещается следующее:
  - 40.20.1. использовать поврежденное или неисправное электрическое устройство, кабель или провод;
  - 40.20.2. оставлять топку с огнем, воздуходувку, горящие свечи или другой источник пожарной опасности без присмотра или доверять их несовершеннолетним;
  - 40.20.3. помещать не потушенный горячий уголь или золу в место, где в случае воспламенения они могут причинить ущерб застрахованному предмету;
  - 40.20.4. использовать открытый огонь или газовое пламя для размораживания замерзших трубопроводов;
  - 40.20.5. оставлять в рабочем режиме и без присмотра электрооборудование, не предназначенное для постоянной работы;
  - 40.20.6. выполнять в застрахованном месте электрические и огневые работы лицу, не обладающему необходимой для этого компетенцией в соответствии с правовыми актами.

## **Существенные обстоятельства, влияющие на страховой риск**

- 41. Существенными обстоятельствами, влияющими на страховой риск, считаются, прежде всего:
  - 41.1. информация и изменения информации, запрошенной или полученной Gjensidige от страхователя до заключения договора страхования, или обстоятельства, которые не были запрошены Gjensidige, однако в случае которых обычному разумному страхователю должно быть понятно, что такая информация может повлиять на страховой риск;
  - 41.2. отчуждение застрахованного предмета, изменение его назначения, отказ от его использования или его сдача в аренду;
  - 41.3. отказ или прекращение работы охранной и/или противопожарной системы застрахованного здания, квартиры или квартирной собственности;
  - 41.4. ситуация, когда в отношении застрахованного предмета не соблюдаются указанные в договоре страхования требования безопасности;
  - 41.5. возникновение многократного страхования в отношении застрахованного предмета;
  - 41.6. несоблюдение особых условий, указанных в полисе.
- 42. Обо всех влияющих на страховой риск обстоятельствах необходимо немедленно уведомить Gjensidige. В случае уведомления Gjensidige, Gjensidige имеет право отказать в выплате страхового возмещения.





## Возмещение ущерба

43. Gjensidige возмещает причиненный в результате страхового случая ущерб в объеме, оговоренном в договоре страхования.
44. Решение о форме возмещения принимает Gjensidige. Формами возмещения являются денежное возмещение, восстановление застрахованного предмета или его замена на равноценный. Денежное возмещение выплачивается выгодоприобретателю, указанному в договоре страхования.
45. Если восстановление/ремонт застрахованного предмета технически возможен и экономически целесообразен, застрахованный предмет будет восстановлен/отремонтирован. Выполняющее ремонтные работы или оказывающее услугу лицо назначается Gjensidige.
46. Если восстановление/ремонт застрахованного предмета способен привести к необоснованному обогащению страхователя, так как предмет амортизировался, был поврежден или изношен до наступления страхового случая, и возникновение ущерба не снижает в существенной мере стоимость предмета, Gjensidige возмещает возникший ущерб денежно, беря за основу состояние (износ) поврежденного предмета до наступления страхового случая и его местную среднюю рыночную стоимость.
47. Gjensidige не возмещает подорожание восстановительных работ по истечении 6 месяцев с момента принятия решения о возмещении ущерба.
48. Часть налога с оборота, которая возвращается налогоплательщику по налогу с оборота страхователю или другому получателю возмещения на основании закона, не является частью ущерба, за исключением случая, если в страховом договоре оговорено, что страховое возмещение выплачивается вместе с частью налога с оборота.
49. Если ущерб был возмещен денежно, страхователь обязан отремонтировать или заменить вызвавший страховой случай предмет таким образом, чтобы исключить дальнейший риск его повреждения по той же причине. Gjensidige имеет право запросить у страхователя доказательства использования денежного возмещения для устранения ущерба.

## Возмещение ущерба, причиненного зданию или сооружению

50. В случае здания или сооружения Gjensidige возмещает связанные с восстановлением расходы на основании документов, подтверждающих фактическое восстановление.
51. Если восстановление здания или сооружения не начинается, Gjensidige выплачивает часть страхового возмещения, за вычетом из стоимости восстановления доли износа здания или сооружения. При определении доли износа учитывается состояние здания, прежде всего, его возраст и амортизация. Невозмещенная доля износа возмещается на основании соответствующего заявления страхователя, если страховое возмещение используется в том же застрахованном месте, для восстановления здания или сооружения того же типа и назначения в течение одного года со дня принятия решения о возмещении. Чтобы доказать это, страхователь должен представить Gjensidige вместе с указанным в предыдущем предложении заявлением фотографии выполненных работ, а также счета и соответствующие платежные поручения относительно понесенных расходов.

## Возмещение ущерба, причиненного домашнему имуществу

52. В случае повреждения, кражи/ограбления домашнего имущества, или если его ремонт нецелесообразен, Gjensidige возмещает страховую стоимость предмета.
53. При возмещении страховой стоимости домашнего имущества право собственности на застрахованный предмет переходит к Gjensidige. Если при возмещении ущерба владение и право собственности на застрахованный предмет не передаются Gjensidige до выплаты возмещения, Gjensidige имеет право уменьшить возмещение на остаточную стоимость застрахованного предмета после наступления страхового случая.

## Возмещение побочных расходов

54. Если Gjensidige обязано возместить ущерб, возникший в связи со страховым случаем по указанной в полисе страховой защите, Gjensidige также возмещает следующие понесенные застрахованным лицом необходимые и обоснованные расходы:



- 54.1. в размере до 10% от страховой суммы по поврежденному предмету, но в сумме не более 10 000 евро, в случае расходов, необходимых для уборки поврежденного в результате страхового случая и оставшегося имущества, а также для его сноса и вывоза и утилизации мусора. Gjensidige возмещает такие расходы также и в случае, если они превышают страховую сумму вместе с другим возмещением;
- 54.2. необходимые для выдачи постоянно проживающему вместе со страхователем в одном застрахованном месте нового документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего право на управление транспортным средством, если он был уничтожен в результате страхового случая.

## Договоры страхования со сроком действия более 12 месяцев

55. Если договор страхования заключается на срок более 12 месяцев, Gjensidige имеет право изменить типовые условия и/или страховой платеж, предварительно уведомив об этом страхователя не менее чем за 14 дней. Gjensidige не имеет права вносить такие изменения в течение первых 12 месяцев действия договора страхования.
56. Для внесения изменений в договор страхования в течение срока действия договора страхования Gjensidige отправляет страхователю новый полис и измененные документы договора. Старый полис прекращает действовать с даты начала, указанной в новом полисе.
57. Gjensidige отправляет новый полис и измененные документы договора на указанный страхователем адрес электронной почты или, в случае его отсутствия, на сообщенный Gjensidige почтовый адрес, не позднее чем за 14 дней до вступления изменений в силу. Изменения не могут иметь обратной силы. При отправке уведомления на указанный адрес электронной почты или почтовый адрес уведомление считается доставленным.
58. Если страхователь не согласен с изменением договора страхования, он имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 дней после получения уведомления.

## Таблица страховых сумм и лимитов возмещения

Таблица содержит информативный обзор страховых сумм и лимитов возмещения, указанных в условиях страхования.

Страховая защита	Лимит возмещения, но не более страховой суммы	Ссылка на условия
Кухонная техника, интегрированная во внутреннюю отделку	2000 евро	12.1.2; 12.4.1
Расположенное в том же застрахованном месте не указанное в полисе сооружение, малое здание и годовой запас топлива	15 000 евро	13.3
Домашнее имущество, расположенное в том же здании в кладовке/подвальном боксе, во входящем в состав частного дома сооружении или вспомогательном здании	6000 евро	14.1.1
Меха, предметы, обладающие антикварной или художественной ценностью, предметы из драгоценных металлов или материалов	5000 евро	14.1.2
Домашнее имущество, расположенное вне застрахованного места в пределах Эстонии или за пределами Эстонии сроком до 30 дней	3000 евро	14.1.3
Принадлежащий работодателю или коммерческой организации застрахованного лица мобильный телефон, планшет, стационарный компьютер или лэптоп,	3000 евро	14.1.4



Страхование защита	Лимит возмещения, но не более страховой суммы	Ссылка на условия
Хранящийся в застрахованном месте в закрытом помещении не установленный строительный материал	1000 евро	14.1.5
Моторные транспортные средства, на которые не распространяется обязанность регистрации	1000 евро	14.1.6
Расходы на замену замка в случае кражи ключа, пульта, кода открытия	1000 евро без собственной ответственности	23.2
Проникшая внутрь через конструкцию здания вода, при условии, что вода не проникала внутрь в течение предыдущих 5 лет (только в случае страхования от всех рисков)	3000 евро	24.2
Расходы на ремонт самого прорвавшегося трубопровода или системы, вызвавшей страховой случай (только в случае страхования от всех рисков)	1000 евро	24.3
Судебные и внесудебные расходы, указанные в Гражданском процессуальном кодексе	3000 евро	26.5
Расход на аренду временного места жительства на срок менее одной недели	100 евро в день	27.2.1
Расход на аренду временного места жительства до восстановления места жительства	До 12 месяцев	27.3
Потеря дохода от аренды до восстановления застрахованного места	До 12 месяцев	28.4
Установленная на частном доме солнечная панель вместе с ее частями	20 000 евро	34
Побочные расходы на уборку поврежденного в результате страхового случая и оставшегося имущества, а также на его снос и вывоз и утилизацию мусора, до 10% от страховой суммы по поврежденному предмету	До 10 000 евро	54.1

